

**PROTOCOL DE PROTECCIÓ DE LES
VÍCTIMES DE TRÀFIC D'ESSERS
HUMANS A CATALUNYA**

Barcelona, 17 d'octubre de 2013

Reunits:

D'una banda, el Molt Honorable Senyor Artur Mas i Gavarró, president de la Generalitat de Catalunya,

D'altra banda, l'Excel·lentíssim Senyor Xavier Trias i Vidal de Llobatera, alcalde de l'Ajuntament de Barcelona, assistit en aquest acte per l'Im. Sr. Jordi Cases i Pallarès, Secretari General de l'Ajuntament de Barcelona, que actua com a fedatari de la Corporació, en ús de les facultats conferides per la Disposició addicional segona de la Llei 7/2007, de 12 d'abril, per la qual s'aprova l'Estut Bàsic de l'Empleat Públic, i pels articles 2 i 3 del Reial decret 1174/1987, de 18 de setembre,

D'altra banda, l'Excel·lentíssim Senyor José María Romero de Tejada y Gómez, fiscal superior de Catalunya, autoritzat per la Fiscalia General de l'Estat per Decret de data 27 de setembre de 2013,

D'altra banda, l'Excel·lentíssim Senyor Carles Cruz Moratones, vocal del Consell General del Poder Judicial, autoritzat per Acord del Ple en la sessió de 4 de setembre de 2013,

D'altra banda, l'il·lustre Senyor Miquel Buch i Moya, president de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, designat per l'Assamblea en data 1 d'octubre de 2011,

**PROTOCOLO DE PROTECCIÓN DE
LAS VÍCTIMAS DE TRÁFICO DE
SERES HUMANOS EN CATALUÑA**

Barcelona, 17 de octubre de 2013

Reunidos:

Por un lado, el Muy Honorable Señor Artur Mas i Gavarró, presidente de la Generalitat de Cataluña,

Por otra parte, el Excelentísimo Señor Xavier Trias i Vidal de Llobatera, alcalde del Ayuntamiento de Barcelona, asistido en este acto por el Ilustrísimo Sr. Jordi Cases i Pallarès, Secretario General del Ayuntamiento de Barcelona, que actúa como fedatario de la Corporación, en uso de las facultades conferidas por la Disposición adicional segunda de la Ley 7/2007, de 12 de abril, por la cual se aprueba el Estatuto Básico del Empleado Público, y por los artículos 2 i 3 del Real decreto 1174/1987, de 18 de septiembre,

Por otra parte, el Excelentísimo Sr. José María Romero de Tejada y Gómez, fiscal superior de Cataluña, autorizado por la Fiscalía General del Estado por Decreto de fecha 27 de septiembre de 2013,

Por otra parte, el Excelentísimo Sr. Carles Cruz Moratones, vocal del Consejo General del Poder Judicial, autorizado por Acuerdo del Pleno en la sesión de 4 de septiembre de 2013,

Por otra parte, el Ilustre Señor Miquel Buch i Moya, presidente de la Asociación Catalana de Municipios y Comarcas, designado por la Asamblea en fecha 1 de octubre de 2011,

D'una altra banda, l'Il·lustre Senyor Xavier Amor i Martin, president de la Federació de Municipis de Catalunya, designat pel Comitè Executiu de la Federació en data 12 de juny de 2013,

D'altra banda, l'Excel·lentíssim Senyor Abel Pié Lacueva, en representació del Consell dels Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya, en virtut de delegació del president del dit Consell de data 16 d'octubre de 2013,

I, d'altra banda, l'Il·lustríssim Senyor Josep Vilajoana i Celaya, degà del Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, nomenat per la Junta de Govern del col·legi en data 7 de juny de 2010,

Actuem en representació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona, la Fiscalia General de l'Estat, el Consell General del Poder Judicial, l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, la Federació de Municipis de Catalunya, el Consell dels Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya i el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, respectivament.

Les parts ens reconeixem la capacitat legal suficient per formalitzar aquest acte i

Manifestem:

1. El tràfic d'éssers humans està considerat com una de les infraccions penals més greus a escala mundial.
Comès sovint dins del marc de la delinqüència organitzada, més enllà de ser una violació dels drets humans que atempta contra la vida, la llibertat, la dignitat i la seguretat de les persones,

Por otra parte, el ilustre Señor Xavier Amor i Martin, presidente de la Federación de Municipios de Cataluña, designado por el Comité Ejecutivo de la Federación en fecha 12 de junio de 2013,

Por otra parte, el Excelentísimo Sr. Abel Pié Lacueva, en representación del Consejo de los Ilustres Colegios de Abogados de Cataluña, en virtud de la delegación del presidente de dicho Consejo en fecha de 16 de octubre de 2013,

Y por otra parte, el Ilustrísimo Señor José Vilajoana i Celaya, decano del Colegio Oficial de Psicólogos de Cataluña, nombrado por la Junta de Gobierno del Colegio en fecha 7 de junio de 2010,

Actuamos en representación de la Administración de la Generalitat de Cataluña, el Ayuntamiento de Barcelona, la Fiscalía General del Estado, el Consejo General del Poder Judicial, la Asociación Catalana de Municipios y Comarcas, la Federación de Municipios de Cataluña, el Consejo de los Ilustres Colegios de Abogados de Cataluña y el Colegio Oficial de Psicólogos de Cataluña, respectivamente.

Las partes se reconocen la capacidad legal suficiente para formalizar este acto y

Manifestamos:

1. El tráfico de seres humanos está considerado como una de las infracciones penales más graves a escala mundial.
Cometido a menudo dentro del marco de la delincuencia organizada, más allá de ser una violación de los derechos humanos que atenta contra la vida, la libertad, la dignidad y la seguridad de las personas,

constitueix la seva negació i és considerat una forma moderna d'esclavatge, l'esclavitud del segle XXI, que afecta col·lectius, com serien, en especial, dones en situació vulnerable, menors d'edat i persones estrangeres en situació administrativa irregular.

El Protocol per prevenir, reprimir i sancionar el tràfic de persones, especialment dones i nens subscrit a Palerm el 2000, i que complementa la Convenció de les Nacions Unides contra la Delinqüència Organitzada Transnacional, es presenta com un instrument internacional que defineix per primer cop el tràfic d'éssers humans com *«la captació, el transport, el trasllat, l'acolliment o la recepció de persones, recurrent a l'amenaça o a l'ús de la força o altres formes de coacció, al rapte, al frau, a l'engany, a l'abús de poder o d'una situació de vulnerabilitat o a la concessió o recepció de pagaments o beneficis per obtenir el consentiment d'una persona que tingui autoritat sobre una altra, amb finalitats d'explotació. Aquesta explotació inclou, com a mínim, l'explotació de la prostitució aliena o altres formes d'explotació sexual, els treballs o els serveis forçats, l'esclavatge o les pràctiques anàlogues a l'esclavatge, la servitud o l'extracció d'òrgans»*.

El Conveni del Consell d'Europa sobre la lluita contra el tràfic d'éssers humans (Conveni 197 del Consell d'Europa), signat a Varsòvia el 16 de maig de 2005

i ratificat per l'Estat espanyol el 23 de febrer de 2009 (BOE núm. 219, de 10 de setembre de 2009), recull la definició i els principis del Protocol per prevenir, reprimir i sancionar el tràfic de persones,

constituye su negación y es considerado una forma moderna de esclavitud, la esclavitud del siglo XXI, que afecta a colectivos, como serían, en especial, mujeres en situación vulnerable, menores de edad y personas extranjeras en situación administrativa irregular.

El Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar el tráfico de personas, especialmente mujeres y niños, suscrito en Palermo en el año 2000, y que complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional, se presenta como un instrumento internacional que define por primera vez el tráfico de seres humanos como *«la captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de personas, recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza u otras formas de coacción, al rapto, al fraude, el engaño, al abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o a la concesión o recepción de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra, con fines de explotación. Esta explotación incluye, como mínimo, la explotación de la prostitución ajena u otras formas de explotación sexual, los trabajos o servicios forzados, la esclavitud o las prácticas análogas a la esclavitud, la servidumbre o la extracción de órganos»*.

El Convenio del Consejo de Europa sobre la lucha contra el tráfico de seres humanos (Convenio 197 del Consejo de Europa), firmado en Varsovia el 16 de mayo de 2005

y ratificado por el Estado español el 23 de febrero de 2009 (BOE nº 219, de 10 de septiembre de 2009), recoge la definición y los principios del Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar el tráfico de personas,

especialment dones i nens subscrit a Palerm el 2000. L'objecte del Conveni, d'acord amb l'article 1, és prevenir i combatre el tràfic d'éssers humans, crear un marc de protecció per a les víctimes dels delictes i promoure la cooperació internacional en la lluita contra aquest delicte.

Per la seva banda, la Directiva 2011/36/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 5 d'abril de 2011, relativa a la prevenció i la lluita contra el tràfic d'éssers humans i a la protecció de les víctimes i per la qual se substitueix la Decisió marc 2002/629/JAI del Consell, estableix normes mínimes relatives a la definició de les infraccions penals i de les sancions en l'àmbit del tràfic d'éssers humans. També introdueix disposicions comunes que tenen en compte la perspectiva de gènere per millorar la prevenció d'aquest delicte i la protecció de les víctimes. Partint d'una definició idèntica del que s'entén per tràfic d'éssers humans establerta al Protocol de Palerm, la Directiva comunitària obliga els estats membres a adoptar les mesures necessàries per garantir que les conductes descrites constitutives de tràfic d'éssers humans siguin punibles.

Ultra la normativa comunitària específica, la Directiva 2012/29/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 25 d'octubre de 2012, per la qual s'estableixen les normes mínimes sobre els drets, el suport i la protecció de les víctimes dels delictes, i per la qual se substitueix la Decisió marc 2001/220/AI del Consell, és també un referent normatiu en l'elaboració d'aquest Protocol. La Directiva estableix unes normes mínimes als estats membres per garantir a les víctimes dels delictes

especialmente mujeres y niños suscrito en Palermo en el año 2000. El objeto del Convenio, de acuerdo con el artículo 1, es prevenir y combatir el tráfico de seres humanos, crear un marco de protección para las víctimas de los delitos y promover la cooperación internacional en la lucha contra este delito.

Por otra parte, la Directiva 2011/36/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de abril de 2011, relativa a la prevención y la lucha contra el tráfico de seres humanos y a la protección de las víctimas y por la que se sustituye la Decisión marco 2002/629/JAI del Consejo, establece normas mínimas relativas a la definición de las infracciones penales y de las sanciones en el ámbito del tráfico de seres humanos. También introduce disposiciones comunes que tienen en cuenta la perspectiva de género para mejorar la prevención de este delito y la protección de las víctimas. Partiendo de una definición idéntica de lo que se entiende por tráfico de seres humanos establecida en el Protocolo de Palermo, la Directiva comunitaria obliga a los Estados miembros a adoptar las medidas necesarias para garantizar que las conductas descritas constitutivas de tráfico de seres humanos sean punibles.

Además de la normativa comunitaria específica, la Directiva 2012/29/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, por la que se establecen las normas mínimas sobre los derechos, el apoyo y la protección de las víctimas de los delitos, y por la que se sustituye la Decisión marco 2001/220/AI del Consejo, es también un referente normativo en la elaboración de este Protocolo. La Directiva establece unas normas mínimas a los Estados miembros para garantizar a las víctimas de los delitos

abans, després i durant el procés penal, el seu dret a un tracte respectuós, sense discriminació de cap tipus. Així mateix, garanteix la informació sobre els seus drets; vetlla per la protecció de la seva intimitat i la seva integritat física i psíquica, i, finalment, garanteix a la víctima el suport necessari perquè es recuperi després del procés penal.

2. La majoria de països es veuen afectats per la presència de xarxes criminals que es dediquen a la compra, la venda i l'explotació d'éssers humans. Evitar i combatre el tràfic d'éssers humans ha de ser una prioritat dels estats que han d'esmerçar esforços no només per combatre aquest tipus de delinqüència sinó també per protegir i donar assistència i tot tipus de suport a les víctimes (allotjament, tractament mèdic, assistència psicològica, informació, serveis de traducció i interpretació si és necessari, accés a l'educació en el cas dels menors d'edat, etc.) i garantir el respecte a la seva dignitat.

Per protegir aquests grups i prevenir i combatre aquest fenomen, és essencial reforçar la cooperació i la coordinació entre les autoritats policials, judicials i fiscals, i les organitzacions i les entitats de cada territori amb experiència en l'assistència a les víctimes.

El 28 d'octubre de 2011, el Ministeri de Justícia, el Ministeri de l'Interior, el Ministeri de Treball i Immigració, el Ministeri de Sanitat, Política Social i Igualtat, el Consell General del Poder Judicial i la Fiscalia General de l'Estat, van subscriure un *Protocol marc de protecció de les víctimes de tràfic de persones* (en endavant, Protocol marc), que té com a objecte establir les

antes, después y durante el proceso penal, su derecho a un trato respetuoso, sin discriminación de ningún tipo. Asimismo, garantiza la información sobre sus derechos; vela por la protección de su intimidad y su integridad física y psíquica, y, finalmente, garantiza a la víctima el apoyo necesario para que se recupere después del proceso penal.

2. La mayoría de países se ven afectados por la presencia de redes criminales que se dedican a la compra, la venta y la explotación de seres humanos. Evitar y combatir el tráfico de seres humanos debe ser una prioridad de los estados que deben dedicar esfuerzos no sólo para combatir este tipo de delincuencia sino también para proteger y dar asistencia y todo tipo de apoyo a las víctimas (alojamiento, tratamiento médico, asistencia psicológica, información, servicios de traducción e interpretación si es necesario, acceso a la educación en el caso de los menores de edad, etc.) y garantizar el respeto a su dignidad.

Para proteger estos grupos y prevenir y combatir este fenómeno, es esencial reforzar la cooperación y la coordinación entre las autoridades policiales y judiciales y fiscales, y las organizaciones y las entidades de cada territorio con experiencia en la asistencia a las víctimas.

El 28 de octubre de 2011, el Ministerio de Justicia, el Ministerio del Interior, el Ministerio de Trabajo e Inmigración, el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, el Consejo General del Poder Judicial y la Fiscalía General del Estado suscribieron un *Protocolo marco de protección de las víctimas de tráfico de personas* (en adelante, Protocolo marco), que tiene como objeto establecer las

pautes d'actuació per detectar, identificar, assistir i protegir les víctimes de tràfic d'éssers humans, establir la coordinació de les institucions implicades i definir els mecanismes de relació entre les administracions amb responsabilitats en la matèria, com també els processos de comunicació i cooperació amb organitzacions i entitats amb experiència acreditada a assistir les víctimes de tràfic d'éssers humans, en particular, aquelles que proporcionen una assistència de caràcter integral i participen en els programes de les administracions públiques per assistir-les i protegir-les.

El Protocol marc es basa en la protecció dels drets humans. Prioritza l'assistència i la protecció de les víctimes, vetlla per una assistència de caràcter multidisciplinari a la víctima i n'assegura la recuperació i la rehabilitació física, psicològica i social.

De conformitat amb l'apartat IV, el Protocol marc s'aplica a totes les persones que puguin ser víctimes de delictes de tràfic d'éssers humans, sense discriminació per raó de sexe, nacionalitat o situació administrativa en el cas de suposades víctimes estrangeres. És d'aplicació a tot el territori de l'Estat, sens perjudici de l'aprovació de protocols autonòmics i locals per desenvolupar-lo.

3. Escau, ara, adaptar el Protocol marc estatal a l'àmbit de Catalunya, per tal de conjuminar esforços per identificar les víctimes i avaluar els riscos a què s'exposen, detectar-ne les necessitats. S'ha de tenir una cura especial quan es tracti de víctimes menors d'edat o quan la víctima sigui estrangera en situació

pautas de actuación para detectar, identificar, asistir y proteger a las víctimas de tráfico de seres humanos, establecer la coordinación de las instituciones implicadas y definir los mecanismos de relación entre las administraciones con responsabilidades en la materia, así como los procesos de comunicación y cooperación con organizaciones y entidades con experiencia acreditada en asistir a las víctimas de tráfico de seres humanos, en particular, aquellas que proporcionan una asistencia de carácter integral y participan en los programas de las administraciones públicas para asistirles y protegerlas.

El Protocolo marco se basa en la protección de los derechos humanos. Prioriza la asistencia y la protección de las víctimas, vela por una asistencia de carácter multidisciplinar a la víctima y asegura la recuperación y la rehabilitación física, psicológica y social.

De conformidad con el apartado IV, el Protocolo marco se aplica a todas las personas que puedan ser víctimas de delitos de tráfico de seres humanos, sin discriminación por razón de sexo, nacionalidad o situación administrativa en el caso de supuestas víctimas extranjeras. Es de aplicación en todo el territorio del Estado, sin perjuicio de la aprobación de protocolos autonómicos y locales para desarrollarlo.

3. Procede, ahora, adaptar el Protocolo marco estatal en el ámbito de Cataluña, a fin de aunar esfuerzos para identificar a las víctimas y evaluar los riesgos a los que se exponen, detectar las necesidades. Se debe tener especial cuidado cuando se trate de víctimas menores de edad o cuando la víctima sea extranjera en situación

Administrativa irregular o es trobi en qualsevol altra situació que la faci especialment vulnerable (com l'estat de gestació, l'estat de salut o la discapacitat) i procurar-los protecció i assistència integrals que eviti la victimització secundària i les ajudi a col·laborar en els processos penals.

Aquest Protocol posa un èmfasi especial en la fase preventiva —mitjançant l'adopció de mesures de prevenció, conscienciació i informació a la població— i en la fase de recuperació i reparació de la víctima, atès que potencia els recursos assistencials de caire psicològic, sanitari, sociolaboral, de suport jurídic i d'altres, necessaris per contribuir a la reinserció adequada de la víctima de tràfic d'éssers humans a la societat.

En aquest sentit, per tal d'oferir els recursos i les eines necessàries per prevenir, assistir i donar suport a la víctima del delictes de tràfic d'éssers humans, en aquest Protocol es dona una rellevància especial a la formació específica del personal que estigui relacionat a aconseguir aquest fi, per tal d'identificar les víctimes i relacionar-s'hi, d'acord amb la Directiva 2011/36/UE i la Directiva 2012/29/UE, i seguint les pautes i directrius que aporta com a guia pràctica el *Manual sobre la lluita contra el tràfic d'éssers humans pels professionals de la justícia penal*, de l'Oficina de les Nacions Unides contra la Droga i el Delictes.

4. Nogensmenys, la complexitat del fenomen del tràfic d'éssers humans requereix necessàriament una actuació coordinada entre els diferents agents i actors implicats i la cooperació de tota la societat civil. Per això, a l'hora d'abordar aquest fenomen, no només per

administrativa irregular o se encuentre en cualquier otra situación que la haga especialmente vulnerable (como el estado de gestación, el estado de salud o la discapacidad) y procurarles protección y asistencia integrales que evite la victimización secundaria y las ayude a colaborar en los procesos penales.

Este Protocolo pone un énfasis especial en la fase preventiva -mediante la adopción de medidas de prevención, concienciación e información a la población- y en la fase de recuperación y reparación de la víctima, dado que potencia los recursos asistenciales de carácter psicológico, sanitario, sociolaboral, de apoyo jurídico y otros, necesarios para contribuir a la reinserción adecuada de la víctima de tráfico de seres humanos en la sociedad.

En este sentido, con el fin de ofrecer los recursos y las herramientas necesarias para prevenir, asistir y apoyar a la víctima del delito de tráfico de seres humanos, en este Protocolo se da especial relevancia a la formación específica del personal que esté relacionado a conseguir este fin, a fin de identificar las víctimas y relacionarse, de acuerdo con la Directiva 2011/36/UE y la Directiva 2012/29/UE, y siguiendo las pautas y directrices que aporta como guía práctica el *Manual sobre la lucha contra el tráfico de seres humanos por los profesionales de la justicia penal*, de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito.

4. Sin embargo, la complejidad del fenómeno del tráfico de seres humanos requiere necesariamente una actuación coordinada entre los diferentes agentes y actores implicados y la cooperación de toda la sociedad civil. Por ello, a la hora de abordar este fenómeno, no sólo para

combatre el delict, sinó també per prevenir, protegir, assistir i proveir la reparació de les víctimes, és fonamental la tasca que les entitats, els organismes i les institucions amb responsabilitats en la matèria que treballen a Catalunya duen a terme, i que figuren als annexos 2 a 5 d'aquest Protocol.

Entre d'altres, s'ha de destacar la tasca realitzada per la Xarxa Catalana contra el Tràfic de Persones (XCT), una iniciativa d'ACCEM, en la qual participen diverses entitats i institucions de Catalunya, públiques i privades d'àmbit local, autonòmic o estatal, l'objectiu principal de la qual és ser un agent de coordinació i col·laboració en la lluita contra el tràfic de persones. I, dins l'àmbit de l'Administració local, l'Agència ABITS de l'Ajuntament de Barcelona, l'objectiu de la qual és prevenir, protegir i assistir situacions de tràfic de persones amb finalitats d'explotació sexual.

Per tot això, en virtut d'aquestes consideracions, i atesa l'aprovació prèvia pels òrgans de govern respectius, en compliment de l'article 110.c de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, les institucions i les entitats signatàries hem convingut subscriure aquest Protocol d'àmbit territorial a Catalunya, que subjectem als acords següents:

A c o r d s :

1. Objecte i àmbit d'aplicació

Aquest Protocol té per objecte adaptar el Protocol marc a l'àmbit territorial de Catalunya.

combatir el delito, sino también para prevenir, proteger, asistir y proveer a la reparación de las víctimas, es fundamental la labor que las entidades, los organismos y las instituciones con responsabilidades en la materia que trabajan en Cataluña llevan a cabo, y que figuran en los anexos 2 a 5 de este Protocolo.

Entre otras, cabe destacar la labor realizada por la Red Catalana contra la el Tráfico de Personas (XCT, Xarxa Catalana contra el Tràfic de Persones), una iniciativa de ACCEM, en la que participan diversas entidades e instituciones de Cataluña, públicas y privadas de ámbito local, autonómico o estatal, cuyo objetivo principal es ser un agente de coordinación y colaboración en la lucha contra el tráfico de personas. Y, dentro del ámbito de la Administración local, la Agencia ABITS del Ayuntamiento de Barcelona, cuyo objetivo es prevenir, proteger y asistir situaciones de tráfico de personas con fines de explotación sexual.

Por todo ello, en virtud de estas consideraciones, y dada la aprobación previa por los órganos de gobierno, en cumplimiento del artículo 110.c de la Ley 26 /2010, de 3 de agosto, de régimen jurídico y de procedimiento de las administraciones públicas de Cataluña, las instituciones y las entidades firmantes hemos convenido suscribir este Protocolo de ámbito territorial en Cataluña, que sujetamos a los acuerdos siguientes:

A c u e r d o s :

1. Objeto y ámbito de aplicación

Este Protocolo tiene por objeto adaptar el Protocolo marco en el ámbito territorial de Cataluña.

De conformitat amb l'objecte i els principis generals d'actuació consagrats al Protocol marc i la definició que l'article 177 bis del Codi penal fa del tràfic de persones, aquest Protocol és d'aplicació a totes les persones que es trobin a Catalunya que puguin ser víctimes del delictes de tràfic de persones, sense cap discriminació per raó de sexe, edat, nacionalitat o situació administrativa en el cas de suposades víctimes estrangeres.

2. Detecció de possibles víctimes de tràfic d'éssers humans

2.1 Supòsits de detecció

2.1.1 La detecció de possibles víctimes de tràfic d'éssers humans es produeix, en la majoria dels casos, com a conseqüència d'investigacions dutes a terme per les forces i cossos de seguretat, estatals i autonòmics, o actuacions policials d'aquestes policies i de les policies locals de Catalunya com a conseqüència d'una inspecció de treball; en el moment d'entrada al país, com a conseqüència de l'accés a un servei sanitari, social, educatiu, o bé després del contacte amb un dispositiu d'informació. Igualment, pot ser la mateixa víctima la que informi de la seva situació a altres persones o organitzacions, o bé aquestes detectar la situació esmentada per qualsevol altra via.

2.1.2 Les parts signatàries d'aquest Protocol han de potenciar la informació a la ciutadania del seu deure de denunciar l'existència d'un possible delictes de tràfic d'éssers humans o d'una possible víctima d'aquest, de conformitat amb el punt 11.1.1 d'aquest Protocol. En aquest sentit,

De conformidad con el objeto y los principios generales de actuación consagrados al Protocolo marco y la definición que el artículo 177 bis del Código Penal hace del tráfico de personas, este Protocolo es de aplicación a todas las personas que se encuentren en Cataluña que puedan ser víctimas del delito del tráfico de personas, sin ninguna discriminación por razón de sexo, edad, nacionalidad o situación administrativa en el caso de supuestas víctimas extranjeras.

2. Detección de posibles víctimas de tráfico de seres humanos

2.1 Supuestos de detección

2.1.1 La detección de posibles víctimas de tráfico de seres humanos se produce, en la mayoría de los casos, como consecuencia de investigaciones llevadas a cabo por las fuerzas y cuerpos de seguridad, estatales y autonómicos, o actuaciones policiales de estas policías y de las policías locales de Cataluña como consecuencia de una inspección de trabajo, en el momento de entrada en el país, como consecuencia del acceso a un servicio sanitario, social, educativo, o bien después del contacto con un dispositivo de información. Igualmente, puede ser la propia víctima la que informe de su situación a otras personas u organizaciones, o bien éstas detectar la situación mencionada por cualquier otra vía.

2.1.2 Las partes firmantes de este Protocolo deben potenciar la información a la ciudadanía de su deber de denunciar la existencia de un posible delito de tráfico de seres humanos o de una posible víctima de éste, de conformidad con el punto 11.1.1 del presente Protocolo. En este sentido,

qualsevol persona que tingui coneixement d'un possible supòsit de tràfic haurà de presentar la denúncia oportuna davant del Ministeri Fiscal, l'òrgan judicial competent o l'autoritat policial, d'acord amb el que disposa el títol 1 del llibre II de la Llei d'enjudiciament criminal.

2.2 Detecció per les forces i cossos de seguretat

2.2.1 Quan les forces i cossos de seguretat estatals o autonòmics, encarregats de la investigació d'un delictes de tràfic d'éssers humans o encarregats del control de la immigració tinguin coneixement de l'existència d'una presumpta víctima l'han de posar en coneixement del Ministeri Fiscal, sens perjudici de la formalització posterior de l'atestat.

2.2.2 La comunicació al Ministeri Fiscal de la detecció de la presumpta víctima s'ha de realitzar de manera immediata i, quan sigui possible, per mitjans electrònics.

2.3 Detecció per la Inspecció de Treball

2.3.1 La Inspecció de Treball de Catalunya ha de desenvolupar totes les diligències d'investigació que consideri necessàries en l'àmbit de les seves competències a l'efecte de detectar situacions d'explotació laboral.

En concret, les actuacions que realitzi la Inspecció de Treball de Catalunya de forma programada en els supòsits de possible tràfic per a l'explotació laboral s'han de realitzar de forma coordinada amb les forces i cossos de seguretat estatals o autonòmics, i preferentment de forma conjunta. A aquests efectes, les respectives direccions

cualquier persona que tenga conocimiento de un posible supuesto de tráfico deberá presentar la denuncia oportuna ante el Ministerio Fiscal, el órgano judicial competente o la autoridad policial, de acuerdo con lo dispuesto en el título 1 del libro II de la Ley de enjuiciamiento criminal.

2.2 Detección por las fuerzas y cuerpos de seguridad

2.2.1 Cuando las fuerzas y cuerpos de seguridad estatales o autonómicos, encargados de la investigación de un delito de tráfico de seres humanos o encargados del control de la inmigración tengan conocimiento de la existencia de una presunta víctima la deben poner en conocimiento del Ministerio Fiscal, sin perjuicio de la formalización posterior del atestado.

2.2.2 La comunicación al Ministerio Fiscal de la detección de la presunta víctima se debe realizar de forma inmediata y, cuando sea posible, por medios electrónicos.

2.3 Detección por la Inspección de Trabajo

2.3.1 La Inspección de Trabajo de Cataluña debe desarrollar todas las diligencias de investigación que considere necesarias en el ámbito de sus competencias a efectos de detectar situaciones de explotación laboral.

En concreto, las actuaciones que realice la Inspección de Trabajo de Cataluña de forma programada en los supuestos de posible tráfico para la explotación laboral se deben realizar de forma coordinada con las fuerzas y cuerpos de seguridad estatales o autonómicos, y preferentemente de forma conjunta. A estos efectos, las respectivas direcciones

generals han d'elaborar de forma coordinada aquells programes d'actuació conjunta que pugui interessar desenvolupar.

2.3.2 Els membres de la Inspecció de Treball de Catalunya han de rebre la formació específica necessària per detectar situacions de tràfic d'éssers humans.

2.3.3 Si en el transcurs d'una actuació inspectora no programada, el funcionari actuant detecta indicis de tràfic d'éssers humans, ho ha de posar immediatament en coneixement del cap de la Inspecció de l'àmbit territorial corresponent al qual pertanyi el funcionari que actua i ho ha de traslladar, tot seguit, per la via orgànica determinada reglamentàriament al Ministeri Fiscal que, en tot cas, ha de coordinar l'actuació, així com a les forces i cossos de seguretat estatals o autonòmics competents.

2.3.4 El funcionariat de la Inspecció de Treball de Catalunya ajusta les seves funcions a la normativa laboral, de prevenció de riscos laborals, de Seguretat Social i d'ocupació i immigració.

2.3.5 De les actuacions realitzades i del seu resultat, n'han de remetre un informe, mitjançant el cap de la Inspecció de l'àmbit territorial corresponent al qual pertanyi el funcionari que actua, al Ministeri Fiscal i a la Direcció General d'Inspecció de Treball de Catalunya, juntament amb les proves obtingudes, sens perjudici de comunicar-ho a l'òrgan judicial competent.

2.4 Detecció per altres entitats

2.4.1 D'acord amb el punt V.D del Protocol marc, quan la detecció

generales deben elaborar de forma coordinada aquellos programas de actuación conjunta que pueda interesar desarrollar.

2.3.2 Los miembros de la Inspección de Trabajo de Cataluña deben recibir la formación específica necesaria para detectar situaciones de tráfico de seres humanos.

2.3.3 Si en el transcurso de una actuación inspectora no programada, el funcionario actuante detecta indicios de tráfico de seres humanos, lo pondrá inmediatamente en conocimiento del jefe de la Inspección del ámbito territorial correspondiente al que pertenezca el funcionario que actúa y lo trasladará, a continuación, por la vía orgánica determinada reglamentariamente al Ministerio Fiscal que, en todo caso, debe coordinar la actuación, así como a las fuerzas y cuerpos de seguridad estatales o autonómicos competentes.

2.3.4 El funcionariado de la Inspección de Trabajo de Cataluña ajusta sus funciones a la normativa laboral, de prevención de riesgos laborales, de Seguridad Social y de empleo e inmigración.

2.3.5 De las actuaciones realizadas y de su resultado, remitirán un informe, mediante el jefe de la Inspección del ámbito territorial correspondiente al que pertenezca el funcionario que actúa, al Ministerio Fiscal y a la Dirección General de Inspección de Trabajo de Cataluña, junto con las pruebas obtenidas, sin perjuicio de comunicarlo al órgano judicial competente.

2.4 Detección por otras entidades

2.4.1 De acuerdo con el punto V.D del Protocolo marco, cuando la detección de

d'una presumpta víctima de tràfic d'éssers humans es produeixi en algun dels centres de migracions gestionats per l'Administració general de l'Estat, en un servei de l'àmbit sanitari, assistencial o social d'alguna de les administracions signants d'aquest Protocol, o en recursos d'organitzacions i entitats amb experiència acreditada a assistir les víctimes de tràfic, aquest fet ha de posar-se en coneixement de les forces i cossos de seguretat estatals o autonòmics competents per investigar-lo, del jutjat de guàrdia del lloc on s'ha produït la detecció o del Ministeri Fiscal.

2.4.2 Quan la detecció es produeixi en un centre de protecció de menors, s'ha d'actuar d'acord amb el que estableix el capítol XIV del Protocol marc i d'acord amb la normativa aplicable en matèria de menors.

2.4.3 Quan en la instrucció d'un expedient de sol·licitud de protecció internacional s'apreciïn indicis que la persona sol·licitant pugui ser víctima de tràfic d'éssers humans, l'Oficina d'Asil i Refugi s'ha de posar en coneixement de la Secció d'Asil de la Comissaria General d'Estrangeria i Fronteres a fi que aquesta ho comuniqui a la unitat policial competent per identificar-la, per si pogués ser d'aplicació el que estableix l'article 59 bis de la Llei orgànica 4/2000.

2.5 Detecció a la frontera o en centres d'internament d'estrangers

Quan la presumpta víctima de tràfic d'éssers humans hagi estat detectada a la frontera o en centres d'internament d'estrangers, s'ha d'aplicar el que disposa el capítol V.E del Protocol marc.

una presumta víctima de tráfico de seres humanos se produzca en alguno de los centros de migraciones gestionados por la Administración General del Estado, en un servicio del ámbito sanitario, asistencial o social de alguna de las administraciones firmantes de este Protocolo, o en recursos de organizaciones y entidades con experiencia acreditada en asistir a las víctimas de tráfico, este hecho debe ponerse en conocimiento de las fuerzas y cuerpos de seguridad estatales o autonómicos competentes para investigarlo, del juzgado de guardia del lugar donde se ha producido la detección o del Ministerio Fiscal.

2.4.2 Cuando la detección se produzca en un centro de protección de menores, se actuará de acuerdo con lo que establece el capítulo XIV del Protocolo marco y de acuerdo con la normativa aplicable en materia de menores.

2.4.3 Cuando en la instrucción de un expediente de solicitud de protección internacional se aprecien indicios de que la persona solicitante pueda ser víctima de tráfico de seres humanos, la Oficina de Asilo y Refugio se pondrá en conocimiento de la Sección de Asilo de la Comisaría General de Extranjería y Fronteras a fin de que ésta lo comuniqué a la unidad policial competente para identificarla, por si pudiera ser de aplicación lo establecido en el artículo 59 bis de la Ley orgánica 4/2000.

2.5 Detección en la frontera o en centros de internamiento de extranjeros

Quando la presumta víctima de tráfico de seres humanos haya sido detectada en la frontera o en centros de internamiento de extranjeros, se aplicará lo dispuesto en el capítulo V.E del Protocolo marco.

3. Identificació de les presumptes víctimes de tràfic d'éssers humans

3.1 Unitats policials responsables de la identificació

3.1.1 Unitats policials estatals i autonòmiques, amb formació específica en la prevenció i lluita contra el tràfic i en la identificació i assistència a les víctimes, han d'identificar les víctimes de tràfic d'éssers humans.

3.1.2 Des del moment que les unitats esmentades considerin que hi ha indicis raonables per creure que una persona és una víctima de tràfic d'éssers humans, i durant tot el procés d'identificació, han d'adoptar-se les mesures necessàries per garantir-ne la protecció dels drets, l'absència de persones de l'entorn dels presumptes tractants, l'assistència mèdica i social, i el suport jurídic necessari.

3.1.3 En aquest sentit, s'ha de dotar els professionals involucrats en les intervencions (personal sanitari, forces de seguretat...) de la formació específica necessària per detectar, identificar i assistir les víctimes de tràfic.

3.1.4 Quan la presumpta víctima sigui estrangera i es trobi en situació administrativa irregular, la unitat d'extranjeria competent no ha d'incoar o, si escau, suspendre temporalment l'expedient sancionador per infracció de l'article 53.1.a de la Llei orgànica 4/2000, en compliment del que disposa l'article 59 bis 2 de la mateixa Llei.

Aquesta suspensió de la incoació s'ha de produir coincidint amb la concessió del

3. Identificación de las presuntas víctimas de tráfico de seres humanos

3.1 Unidades policiales responsables de la identificación

3.1.1 Unidades policiales estatales y autonómicas, con formación específica en la prevención y lucha contra el tráfico y en la identificación y asistencia a las víctimas, deben identificar las víctimas de tráfico de seres humanos.

3.1.2 Desde el momento en que dichas unidades consideren que existen indicios razonables para creer que una persona es una víctima de tráfico de seres humanos, y durante todo el proceso de identificación, deben adoptarse las medidas necesarias para garantizar la protección de los derechos, la ausencia de personas del entorno de los presuntos tratantes, la asistencia médica y social, y el apoyo jurídico necesario.

3.1.3 En este sentido, se ha de dotar a los profesionales involucrados en las intervenciones (personal sanitario, fuerzas de seguridad...) de la formación específica necesaria para detectar, identificar y asistir a las víctimas de tráfico.

3.1.4 Cuando la presunta víctima sea extranjera y se encuentre en situación administrativa irregular, la unidad de extranjería competente no debe incoar o, en su caso, suspender temporalmente el expediente sancionador por infracción del artículo 53.1.a de la Ley orgánica 4/2000, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 59 bis 2 de la misma Ley.

Esta suspensión de la incoación se debe producir coincidiendo con la concesión del

període de restabliment i reflexió i ha de ser comunicada directament per l'òrgan competent per a la seva concessió, un cop validada aquesta, a les unitats d'estrangeria responsables de la incoació de l'expedient sancionador.

3.1.5. Quan hi hagi indicis que la possible víctima de tràfic de persones sigui menor d'edat, la unitat policial responsable de la identificació ha d'informar el Ministeri Fiscal, i s'ha d'actuar d'acord amb el que preveu el capítol XIV del Protocol marc.

3.2 Realització de l'entrevista

3.2.1 La realització de l'entrevista correspon al personal de les forces i cossos de seguretat estatals i autonòmics, competents per investigar aquests delictes, amb formació específica en la identificació de víctimes de tràfic d'éssers humans, sens perjudici de la col·laboració de l'Administració local i les organitzacions i les entitats amb experiència acreditada a assistir les víctimes de tràfic de persones durant tot el procés d'identificació.

3.2.2 Les entrevistes s'han de desenvolupar de forma reservada i confidencial, i s'han de seguir les pautes que s'adjunten com a annex 1 al Protocol marc, així com les pautes establertes als mòduls 8 a 10 del *Manual sobre la lluita contra el tràfic de persones pels professionals de la justícia penal*, de l'Oficina de les Nacions Unides contra la Droga i el Delicte.

periodo de restablecimiento y reflexión y debe ser comunicada directamente por el órgano competente para su concesión, una vez validada esta, a las unidades de extranjería responsables de la incoación del expediente sancionador.

3.1.5. Cuando haya indicios de que la posible víctima de tráfico de personas sea menor de edad, la unidad policial responsable de la identificación debe informar al Ministerio Fiscal, y se debe actuar de acuerdo con lo previsto en el capítulo XIV del Protocolo marco.

3.2 Realización de la entrevista

3.2.1 La realización de la entrevista corresponde al personal de las fuerzas y cuerpos de seguridad estatales y autonómicos, competentes para investigar estos delitos, con formación específica en la identificación de víctimas de tráfico de seres humanos, sin perjuicio de la colaboración de la Administración local y las organizaciones y las entidades con experiencia acreditada en asistir a las víctimas de tráfico de personas durante todo el proceso de identificación.

3.2.2 Las entrevistas deben desarrollarse de forma reservada y confidencial, y se deben seguir las pautas que se adjuntan como anexo 1 al Protocolo marco, así como las pautas establecidas en los módulos 8 a 10 del *Manual sobre la lucha contra el tráfico de personas por los profesionales de la justicia penal*, de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito.

3.2.3. En finalitzar l'entrevista, s'ha d'informar la presumpta víctima del seu dret a l'assistència jurídica gratuïta, segons els criteris establerts en la normativa reguladora d'aquest dret.

3.3 Determinació de l'existència d'indicis o motius raonables

3.3.1 Per determinar l'existència de motius raonables del fet que una persona és víctima de tràfic d'éssers humans, s'han de tenir en compte les pautes establertes en el punt VI.C del Protocol marc, així com els indicadors establerts a l'annex 2 del Protocol marc.

3.3.2 En el procés d'identificació, s'ha de recollir tota la informació disponible sobre la situació personal de la presumpta víctima. Les organitzacions i les entitats presents a Catalunya, amb experiència acreditada a assistir les víctimes de tràfic d'éssers humans, poden aportar tota la informació que considerin rellevant.

Quan la presumpta víctima manifesti conèixer una entitat concreta del territori, la unitat policial responsable de la identificació ha de contactar amb aquesta entitat a fi de sol·licitar la tramesa d'informació sobre aquella.

3.3.3 Igualment, s'ha de tenir en compte la informació aportada per professionals qualificats per valorar aspectes relacionats amb l'estat de salut de la presumpta víctima i la seva situació social.

3.3.4 La valoració dels indicis existents s'ha de fer d'acord amb un criteri de màxima protecció de la presumpta víctima, amb la finalitat de garantir-

3.2.3. Al finalizar la entrevista, se informará a la presunta víctima de su derecho a la asistencia jurídica gratuita, según los criterios establecidos en la normativa reguladora de este derecho.

3.3 Determinación de la existencia de indicios o motivos razonables

3.3.1 Para determinar la existencia de motivos razonables de que una persona es víctima de tráfico de seres humanos, se deben tener en cuenta las pautas establecidas en el punto VI.C del Protocolo marco, así como los indicadores establecidos en el anexo 2 del Protocolo marco.

3.3.2 En el proceso de identificación, se debe recoger toda la información disponible sobre la situación personal de la presunta víctima. Las organizaciones y las entidades presentes en Cataluña, con experiencia acreditada en asistir a las víctimas de tráfico de seres humanos, pueden aportar toda la información que consideren relevante.

Cuando la presunta víctima manifieste conocer una entidad concreta del territorio, la unidad policial responsable de la identificación debe contactar con esta entidad a fin de solicitar el envío de información sobre aquella.

3.3.3 Igualmente, se debe tener en cuenta la información aportada por profesionales cualificados para valorar aspectos relacionados con el estado de salud de la presunta víctima y su situación social.

3.3.4 La valoración de los indicios existentes se realizará de acuerdo con un criterio de máxima protección de la presunta víctima, con el fin de garantizar

ne l'atenció integral i seguretat i d'aprofundir en la investigació, especialment en el cas de víctimes estrangeres en situació administrativa irregular, per garantir la no incoació de l'expedient sancionador, d'acord amb l'article 59.bis de la Llei orgànica 4/2000.

3.3.5 La valoració que realitzi la unitat policial autonòmica o estatal competent per a la identificació ha d'incloure la referència als riscos a què s'enfronta la presumpta víctima i una proposta de les mesures de protecció, seguretat i privacitat necessàries, així com les seves circumstàncies familiars.

3.3.6 Finalitzat el procés d'identificació, la unitat policial competent per a la identificació ha d'emetre l'informe corresponent, que s'acompanyarà de la resta d'informació recollida durant el procés d'identificació. De totes les actuacions realitzades, se n'ha de deixar constància en l'atestat policial corresponent.

4. Informació a les víctimes

4.1 Una vegada identificada la presumpta víctima, la unitat policial li ha de proporcionar la informació específica sobre els seus drets recollits en el capítol VII del Protocol marc, i a l'annex 3 del mateix Protocol, així com a l'annex 1 d'aquest Protocol.

4.2 Així mateix, se l'ha d'informar sobre la possibilitat de ser derivada a algun dels recursos assistencials de l'Administració la Generalitat de Catalunya, de l'Administració local o d'organitzacions i entitats amb experiència acreditada en l'assistència a les víctimes de tràfic

su atención integral y seguridad y de profundizar en la investigación, especialmente en el caso de víctimas extranjeras en situación administrativa irregular, para garantizar la no incoación del expediente sancionador, de acuerdo con el artículo 59.bis de la Ley orgánica 4/2000.

3.3.5 La valoración que realice la unidad policial autonómica o estatal competente para la identificación debe incluir la referencia a los riesgos a los que se enfrenta la presunta víctima y una propuesta de las medidas de protección, seguridad y privacidad necesarias, así como sus circunstancias familiares.

3.3.6 Finalizado el proceso de identificación, la unidad policial competente para la identificación debe emitir el informe correspondiente, que se acompañará del resto de información recogida durante el proceso de identificación. De todas las actuaciones realizadas, se dejará constancia en el atestado policial correspondiente.

4. Información a las víctimas

4.1 Una vez identificada la presunta víctima, la unidad policial le debe proporcionar la información específica sobre sus derechos recogidos en el capítulo VII del Protocolo marco, y en el anexo 3 del mismo Protocolo, así como en el anexo 1 de este protocolo.

4.2 Asimismo, se le informará sobre la posibilidad de ser derivada a alguno de los recursos asistenciales de la Administración la Generalitat de Cataluña, de la Administración local o de organizaciones y entidades con experiencia acreditada en la asistencia a las víctimas de tráfico

d'éssers humans, en particular, aquelles que proporcionen una assistència de caràcter integral i participen en els programes de les administracions públiques per assistir-les i protegir-les.

4.3 La unitat policial ha d'informar la víctima dels possibles riscos i de les mesures de protecció i seguretat que és necessari adoptar, de conformitat amb el capítol VIII del Protocol marc.

5. Recursos de caire assistencial i jurídic

5.1 S'ha d'informar igualment la víctima sobre els recursos assistencials a la seva disposició, per garantir, si escau, allotjament convenient i segur, ajuda material, assistència psicològica, assistència mèdica, serveis d'interpretació i assessorament jurídic.

5.2 Quant a l'assistència mèdica, des del moment de la detecció i durant tot el procés, el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya ha de garantir a la víctima el dret d'accés a l'assistència sanitària de cobertura pública.

5.3 Quan es compti amb el seu consentiment, s'ha de facilitar a la víctima la derivació a les entitats públiques, autonòmiques o locals competents en matèria d'assistència social, o als serveis de les organitzacions i entitats amb experiència acreditada en l'assistència a les víctimes de tràfic d'éssers humans, en particular, aquelles que proporcionen una assistència de caràcter integral i participen en els programes de les administracions públiques per assistir-les i protegir-les, recollides en els annexos 2 a 5 d'aquest Protocol.

de seres humanos, en particular, aquellas que proporcionan una asistencia de carácter integral y participan en los programas de las administraciones públicas para asistirles y protegerlas.

4.3 La unidad policial debe informar a la víctima de los posibles riesgos y de las medidas de protección y seguridad que es necesario adoptar, de conformidad con el capítulo VIII del Protocolo marco.

5. Recursos de caire assistencial i jurídic

5.1 Se informará igualmente a la víctima sobre los recursos asistenciales a su disposición, para garantizar, en su caso, alojamiento conveniente y seguro, ayuda material, asistencia psicológica, asistencia médica, servicios de interpretación y asesoramiento jurídico.

5.2 En cuanto a la asistencia médica, desde el momento de la detección y durante todo el proceso, el Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña debe garantizar a la víctima el derecho de acceso a la asistencia sanitaria de cobertura pública.

5.3 Cuando se cuente con su consentimiento, se facilitará a la víctima la derivación a las entidades públicas, autonómicas o locales competentes en materia de asistencia social, o a los servicios de las organizaciones y entidades con experiencia acreditada en la asistencia a las víctimas de tráfico de seres humanos, en particular, aquellas que proporcionan una asistencia de carácter integral y participan en los programas de las administraciones públicas para asistirles y protegerlas, recogidas en los anexos 2 a 5 de este Protocolo.

Dins l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, la prestació d'assistència i atenció a la presumpta víctima es realitza mitjançant les oficines d'atenció a la víctima del delictes (OAVD), les quals ofereixen una assistència i atenció a qualsevol persona que hagi estat o sigui víctima d'un delictes, però amb la seva voluntat de rebre aquesta assistència i atenció. Només s'ha d'actuar de forma proactiva en aquells supòsits en què s'hagi detectat i/o avaluat un risc cap a la seva persona.

Aquest servei actua sempre amb el fi d'evitar la victimització secundària i s'han d'adoptar les actuacions oportunes per aconseguir-ho, tals com: sol·licitud a l'òrgan judicial de mesures de protecció visual durant la celebració del judici; sol·licitud de videoconferència per fer la declaració el dia del judici; programa específic *d'acompanyament a l'acte de judici oral*, en què s'ha de vetllar perquè es garanteixin els seus drets, i facilitar el desenvolupament adequat de l'acte de judici oral evitant la revictimització.

5.4 De conformitat amb els articles 18 i 19 del Conveni del Consell d'Europa i amb l'article 12 de la Directiva 2011/36/UE, s'ha de facilitar a la víctima també la representació legal i l'assistència, l'assessorament i el suport jurídic complet, sobre els seus drets, sobre les garanties i els riscos del procés penal i les diferents fases que l'integren, així com del seu dret d'accés als beneficis de la justícia gratuïta, segons els criteris establerts a la normativa reguladora d'aquest dret, i de conformitat amb el Reial decret 3/2013, de 22 de febrer, que modifica el règim de taxes a l'àmbit de l'Administració de justícia i el sistema de justícia gratuïta.

Dentro del ámbito de la Administración de la Generalitat de Cataluña, la prestación de asistencia y atención a la presunta víctima se realiza mediante las oficinas de atención a la víctima del delito (OAVD), las cuales ofrecen una asistencia y atención a cualquier persona que haya sido o sea víctima de un delito, pero con su voluntad de recibir esta asistencia y atención. Sólo se debe actuar de forma proactiva en aquellos supuestos en que se haya detectado y/o evaluado un riesgo hacia su persona.

Este servicio actúa siempre con el fin de evitar la victimización secundaria y se adoptarán las actuaciones oportunas para conseguirlo, tales como : solicitud al órgano judicial de medidas de protección visual durante la celebración del juicio; solicitud de videoconferencia para hacer la declaración el día del juicio; programa específico de *acompañamiento al acto de juicio oral*, en el que se debe velar para que se garanticen sus derechos, y facilitar el desarrollo adecuado del acto de juicio oral evitando la revictimización.

5.4 De conformidad con los artículos 18 y 19 del Convenio del Consejo de Europa y con el artículo 12 de la Directiva 2011/36/UE, se facilitará a la víctima también la representación legal y la asistencia, el asesoramiento y apoyo jurídico completo, sobre sus derechos, sobre las garantías y los riesgos del proceso penal y las diferentes fases que lo integran, así como de su derecho de acceso a los beneficios de la justicia gratuita, según los criterios establecidos en la normativa reguladora de este derecho, y de conformidad con el Real Decreto 3/2013, de 22 de febrero, que modifica el régimen de tasas en el ámbito de la Administración de justicia y el sistema de justicia gratuita.

6. Elaboració de l'atestat

6.1 La unitat policial responsable de la investigació ha de posar els fets en coneixement del Ministeri Fiscal, al qual ha de trametre una còpia de l'atestat inicial i de les seves ampliacions, sens perjudici de la seva tramesa a l'òrgan judicial competent per a la instrucció, pel mitjà més àgil i ràpid o, si és possible, per mitjans electrònics, de conformitat amb la Llei 18/2011, de 5 de juliol, reguladora de l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'Administració de justícia, i ha d'incloure tota la informació que recull el capítol X del Protocol marc.

6.2 Quan les investigacions desenvolupades per les forces i cossos de seguretat autonòmics o estatals competents es duguin a terme en llocs on puguin trobar-se treballadores o treballadors en condicions d'explotació laboral, s'ha de donar coneixement immediat de les investigacions a la Inspecció de Treball de Catalunya als efectes que siguin procedents i se'n pot sol·licitar, si escau, la col·laboració.

7. Actuacions del Ministeri Fiscal, òrgans judicials i metges forenses

7.1 Les actuacions del Ministeri Fiscal, en compliment de la funció tuitiva de les víctimes que els és encomanada per la legislació vigent, han de cuidar que les víctimes de tràfic d'éssers humans siguin puntualment informades dels seus drets, de forma clara i accessible, conforme al que disposa el Protocol marc (capítol XI); i els contactes institucionals precisos amb les instàncies judicials, policials, sanitàries i assistencials, així com

6. Elaboración del atestado

6.1 La unidad policial responsable de la investigación debe poner los hechos en conocimiento del Ministerio Fiscal, al que debe enviar una copia del atestado inicial y de sus ampliaciones, sin perjuicio de su remisión al órgano judicial competente para la instrucción, por el medio más ágil y rápido o, si es posible, por medios electrónicos, de conformidad con la Ley 18/2011, de 5 de julio, reguladora del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la Administración de justicia, y debe incluir toda la información que recoge el capítulo X del Protocolo marco.

6.2 Cuando las investigaciones desarrolladas por las fuerzas y cuerpos de seguridad autonómicos o estatales competentes se lleven a cabo en lugares donde puedan encontrarse trabajadoras o trabajadores en condiciones de explotación laboral, se dará conocimiento inmediato de las investigaciones a la Inspección de Trabajo de Cataluña a los efectos que procedan y se puede solicitar, si procede, la colaboración.

7. Actuaciones del Ministerio Fiscal, órganos judiciales y médicos forenses

7.1 Las actuaciones del Ministerio Fiscal, en cumplimiento de la función tuitiva de las víctimas que tienen encomendada por la legislación vigente, deben procurar que las víctimas de tráfico de seres humanos sean puntualmente informadas de sus derechos, de forma clara y accesible, conforme a lo dispuesto en el Protocolo marco (capítulo XI) y los contactos institucionales precisos con las instancias judiciales, policiales, sanitarias y asistenciales, así como

amb els col·legis d'advocats i procuradors i amb les organitzacions i les entitats amb experiència acreditada en l'assistència a víctimes de tràfic, a fi de possibilitar una cooperació eficaç en la resposta al tràfic d'éssers humans.

7.2 Els fiscals s'han d'assegurar que les declaracions de les víctimes durant la instrucció es realitzin amb els requisits necessaris perquè en el judici oral puguin fer-se valer com a prova sumarial preconstituïda quan hi hagi dubtes lògics sobre la futura compareixença a l'acte del judici oral. En aquest sentit, la declaració ha de ser gravada en vídeo i s'ha de realitzar amb els requisits necessaris per tal que, si escau, pugui tenir efectes com a prova preconstituïda en el judici oral.

Aquesta declaració s'ha de dur a terme amb el suport i l'assessorament de professionals especialitzats i en un context adequat a les necessitats de la víctima i/o testimoni, principalment en menors i persones de vulnerabilitat especial. Amb aquesta finalitat, es pot disposar dels Equips d'Assessorament Tècnic Penal del Departament de Justícia, si escau.

7.3 Igualment, els fiscals han de sol·licitar, quan sigui procedent, l'adopció d'alguna de les mesures previstes en la Llei orgànica 19/1994, de 23 de desembre, de protecció de testimonis i pèrits en causes criminals, i l'ús d'altres mitjans que contribueixin a garantir la confidencialitat i la protecció de la víctima en el procés.

7.4 Els òrgans judicials han de disposar del *Programa d'Assessorament Tècnic Penal* (ATP), servei gratuït que el Departament de Justícia posa a

con los colegios de abogados y procuradores y con las organizaciones y las entidades con experiencia acreditada en la asistencia a víctimas de tráfico, a fin de posibilitar una cooperación eficaz en la respuesta al tráfico de seres humanos.

7.2 Los fiscales deben asegurarse de que las declaraciones de las víctimas durante la instrucción se realicen con los requisitos necesarios para que en el juicio oral puedan hacerse valer como prueba sumarial preconstituída cuando haya dudas lógicas sobre la futura comparecencia en el acto del juicio oral. En este sentido, la declaración debe ser grabada en vídeo y se debe realizar con los requisitos necesarios para que, en su caso, pueda tener efectos como prueba preconstituída en el juicio oral.

Esta declaración se llevará a cabo con el apoyo y el asesoramiento de profesionales especializados y en un contexto adecuado a las necesidades de la víctima y/o testigo, principalmente en menores y personas de especial vulnerabilidad. Con este fin, se puede disponer de los Equipos de Asesoramiento Técnico Penal del Departamento de Justicia, en su caso.

7.3 Igualmente, los fiscales deben solicitar, cuando proceda, la adopción de alguna de las medidas previstas en la Ley Orgánica 19/1994, de 23 de diciembre, de protección de testigos y peritos en causas criminales, y el uso de otros medios que contribuyan a garantizar la confidencialidad y la protección de la víctima en el proceso.

7.4 Los órganos judiciales deben disponer del *Programa de Asesoramiento Técnico Penal* (ATP), servicio gratuito que el Departamento de Justicia pone a su

disposició seva per donar una resposta a les demandes d'assessorament tècnic per facilitar-ne la presa de decisions. Mitjançant un informe pericial, psicològic, social o psicosocial, s'aporten al procediment un conjunt d'informacions, valoracions, conclusions i/o propostes tècniques des del coneixement de la professió pròpia en relació amb les persones encausades, les víctimes i els testimonis implicats en el procediment penal.

7.5 En l'àmbit de les seves actuacions, els metges forenses de l'Institut de Medicina Legal de Catalunya (IMLC) han de vetllar perquè l'entrevista i l'exploració de la víctima es produeixi de forma integral en un únic moment, atès que han d'evitar la victimització secundària i la repetició d'entrevistes, proves o exàmens complementaris.

8. Actuacions específiques amb víctimes estrangeres en situació administrativa irregular. Concessió del període de restabliment i reflexió i ampliació d'aquest

8.1 En aplicació del capítol XIII del Protocol marc, en el cas que la persona identificada com a víctima sigui estrangera i estigui en situació administrativa irregular, se l'ha d'informar sobre la possibilitat de concessió del període de restabliment i reflexió previst als articles 59 bis de la Llei orgànica 4/2000 i 142 del seu Reglament. Expressament se li ha de fer saber que durant aquell període se li facilitaran, els mitjans necessaris per a la seva recuperació física, psicològica i emocional, així com la separació de la influència dels presumptes traficants, de manera que pugui prendre una decisió meditada i

disposició para dar una respuesta a las demandas de asesoramiento técnico para facilitar

la toma de decisiones. Mediante un informe pericial, psicológico, social o psicosocial, se aportan al procedimiento un conjunto de informaciones, valoraciones, conclusiones y / o propuestas técnicas desde el conocimiento de la profesión propia en relación con las personas encausadas, las víctimas y los testigos implicados en el procedimiento penal.

7.5 En el ámbito de sus actuaciones, los médicos forenses del Instituto de Medicina Legal de Cataluña (IMLC) deben velar para que la entrevista y la exploración de la víctima se produzca de forma integral en un único momento, dado que deben evitar la victimización secundaria y la repetición de entrevistas, pruebas o exámenes complementarios.

8. Actuaciones específicas con víctimas extranjeras en situación administrativa irregular. Concesión del período de restablecimiento y reflexión y ampliación de este

8.1 En aplicación del capítulo XIII del Protocolo marco, en el caso de que la persona identificada como víctima sea extranjera y se encuentre en situación administrativa irregular, se le debe informar sobre la posibilidad de concesión del periodo de restablecimiento y reflexión previsto en los artículos 59 bis de la Ley orgánica 4/2000 y 142 de su Reglamento. Expresamente se le hará saber que durante ese período se le facilitarán los medios necesarios para su recuperación física, psicológica y emocional, así como la separación de la influencia de los presuntos traficantes, de manera que pueda tomar una decisión meditada y

sospesada de col·laborar o no amb les autoritats en la investigació i persecució dels autors del delict.

8.2 Si la identificació ha estat efectuada per altres unitats o cossos policials, diferents del competent en Estrangeria, aquestes han d'eleva, en el període màxim de quaranta vuit hores i amb la conformitat prèvia de la víctima, la proposta de concessió del període de restabliment i reflexió a la unitat d'Estrangeria del lloc on s'hagi realitzat la identificació, que l'ha de traslladar a la Subdelegació del Govern que correspongui.

8.3 L'ofici de remissió i la proposta s'ha d'acompanyar d'un informe motivat que contingui els indicis de «tràfic» apreciats de conformitat amb els continguts d'aquest Protocol.

Aquest informe ha de contenir:

a. Les dades que la unitat responsable de la proposta consideri necessàries per acreditar la condició de víctima de tràfic d'éssers humans de la persona de la qual es tracti, amb la identificació del procediment policial o judicial que l'empara. Aquestes dades, relatives a la condició de víctima, han de respectar el secret judicial i la reserva de les informacions policials de manera que no es posi en risc la seguretat de la mateixa víctima ni l'èxit de la investigació.

b. Informació referida a les possibles manifestacions que la víctima hagi efectuat en relació amb l'oferiment dels drets continguts en l'annex corresponent d'aquest Protocol.

sopesada de colaborar o no con las autoridades en la investigación y persecución de los autores del delito.

8.2 Si la identificación ha sido efectuada por otras unidades o cuerpos policiales diferentes del competente en Extranjería, éstas deben elevar, en el período máximo de cuarenta y ocho horas y previa conformidad de la víctima, la propuesta de concesión del periodo de restablecimiento y reflexión a la unidad de Extranjería del lugar donde se haya realizado la identificación, que lo trasladará a la Subdelegación del Gobierno que corresponda.

8.3 El oficio de remisión y la propuesta debe acompañarse de un informe motivado que contenga los indicios de " tráfico " apreciados de conformidad con los contenidos de este Protocolo.

Este informe debe contener:

a. Los datos que la unidad responsable de la propuesta considere necesarios para acreditar la condición de víctima de tráfico de seres humanos de la persona de la que se trate, con la identificación del procedimiento policial o judicial que le ampara. Estos datos, relativos a la condición de víctima, deben respetar el secreto judicial y la reserva de las informaciones policiales de manera que no se ponga en riesgo la seguridad de la propia víctima ni el éxito de la investigación.

b. Información referida a las posibles manifestaciones que la víctima haya efectuado en relación con el ofrecimiento de los derechos contenidos en el anexo correspondiente de este Protocolo.

c. Informació sobre la situació administrativa de la víctima a l'Estat.

d. Informacions rellevants sobre les circumstàncies personals de la víctima.

e. Qualsevol altra informació o documentació relativa a la seva condició de víctima de tràfic d'éssers humans que sigui rellevant per a la resolució.

8.4 La proposta favorable a la concessió del període de restabliment i reflexió no pot quedar, en cap cas, condicionada a la prestació de declaració per part de la víctima o la realització de tasques de col·laboració amb les forces policials o judicials implicades en la investigació i la persecució del delictes. Així mateix, ha de preveure expressament la proposta de durada que es consideri necessària per aconseguir la finalitat del període esmentat, que en cap cas no ha de ser inferior a trenta dies.

8.5 Quant a la concessió del període de restabliment i reflexió, així com de la seva ampliació, si escau, s'ha d'aplicar el capítol XIII, punts C a F, del Protocol marc estatal, amb les especificitats següents:

8.5.1 Respecte a la tramitació, els òrgans competents de l'Administració general de l'Estat i de l'Administració de la Generalitat de Catalunya s'han de comunicar mútuament les unitats responsables de l'emissió i la recepció dels informes i les sol·licituds a què fa referència l'article 59 bis de la Llei orgànica 4/2000.

8.5.2 Els condicionants de seguretat propis de les víctimes de tràfic d'éssers humans, implicades en aquests

c. Información sobre la situación administrativa de la víctima al Estado.

d. Informaciones relevantes sobre las circunstancias personales de la víctima.

e. Cualquier otra información o documentación relativa a su condición de víctima de tráfico de seres humanos que sea relevante para la resolución.

8.4 La propuesta favorable a la concesión del periodo de restablecimiento y reflexión no puede quedar, en ningún caso, condicionada a la prestación de declaración por parte de la víctima o la realización de tareas de colaboración con las fuerzas policiales o judiciales implicadas en la investigación y la persecución del delito. Asimismo, debe prever expresamente la propuesta de duración que se considere necesaria para lograr el fin del periodo mencionado, que en ningún caso será inferior a treinta días.

8.5 En cuanto a la concesión del periodo de restablecimiento y reflexión, así como de su ampliación, en su caso, se aplicará el Capítulo XIII, puntos C a F, del Protocolo marco estatal, con las siguientes especificidades:

8.5.1 Respecto a la tramitación, los órganos competentes de la Administración General del Estado y de la Administración de la Generalitat de Cataluña se comunicarán mutuamente las unidades responsables de la emisión y la recepción de los informes y las solicitudes a que hace referencia el artículo 59 bis de la Ley orgánica 4/2000.

8.5.2 Los condicionantes de seguridad propios de las víctimas de tráfico de seres humanos implicadas en estos

procediments, motiven que la tramesa i la recepció dels informes i les sol·licituds requerides s'articulin mitjançant el conducte més directe i simplificat possible entre la unitat policial emissora, la unitat policial d'Estrangeria competent en la recepció i la tramitació de les sol·licituds (quan la víctima sigui una persona estrangera en situació irregular) i l'òrgan administratiu responsable de la concessió.

9. Actuacions específiques en cas de víctimes menors d'edat

9.1 A la víctima menor d'edat se li ha de prestar immediatament assistència, suport i protecció. Les mesures que s'adoptin han d'estar dirigides a la seva seguretat, la seva recuperació física i psicosocial, la seva educació i a trobar una solució duradora al seu cas, i tenint en compte la condició d'especial vulnerabilitat de la víctima de tràfic d'éssers humans menors d'edat.

9.2 Entre les mesures d'assistència a víctimes de tràfic d'éssers humans menors d'edat, s'han d'establir mecanismes d'acompanyament que garanteixin el retorn assistit al lloc de procedència, en què prevalguin l'interès superior del menor i la valoració entre les condicions de retorn del benefici de l'àmbit familiar per a la seva recuperació.

9.3 En especial, s'han d'adoptar les mesures necessàries per tal de garantir al menor els recursos assistencials, sanitaris i educatius, de conformitat amb el Conveni del Consell d'Europa sobre la lluita contra el tràfic d'éssers humans (Conveni de Varsòvia, de 16 de maig de 2005), i s'han de seguir les pautes i les

procedimientos motivan que el envío y la recepción de los informes y las solicitudes requeridas se articulen mediante el conducto más directo y simplificado posible entre la unidad policial emisora, la unidad policial de Extranjería competente en la recepción y la tramitación de las solicitudes (cuando la víctima sea una persona extranjera en situación irregular) y el órgano administrativo responsable de la concesión.

9. Actuaciones específicas en caso de víctimas menores de edad

9.1 A la víctima menor de edad se le debe prestar inmediatamente asistencia, apoyo y protección. Las medidas que se adopten deben estar dirigidas a su seguridad, su recuperación física y psicosocial, su educación y a encontrar una solución duradera a su caso, y teniendo en cuenta la condición de especial vulnerabilidad de la víctima de tráfico de seres humanos menores de edad.

9.2 Entre las medidas de asistencia a víctimas de tráfico de seres humanos menores de edad, deben establecerse mecanismos de acompañamiento que garanticen el retorno asistido al lugar de procedencia, en el que prevalezcan el interés superior del menor y la valoración entre las condiciones de retorno del beneficio del ámbito familiar para su recuperación.

9.3 En especial, se adoptarán las medidas necesarias para garantizar al menor los recursos asistenciales, sanitarios y educativos, de conformidad con el Convenio del Consejo de Europa sobre la lucha contra el tráfico de seres humanos (Convenio de Varsovia, de 16 de mayo de 2005), y se deben seguir las pautes y las

directrius que el *Manual sobre la lluita contra el tràfic de persones pels professionals de la justícia penal*, de l'Oficina de les Nacions Unides contra la Droga i el Delicte.

S'han d'aplicar a la víctima menor d'edat les mesures de protecció i els protocols d'actuació que preveu el sistema català de protecció a la infància i a l'adolescència, sota la supervisió de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA), així com protocols específics de coordinació entre la DGAIA i altres organitzacions i entitats públiques o privades, especialitzades a assistir víctimes de tràfic d'éssers humans, i entitats d'àmbit municipal com seria l'Agència municipal ABITS de l'Ajuntament de Barcelona (annex 2).

9.4 La DGAIA o el Ministeri Fiscal poden proposar la seva derivació a recursos específics per a víctimes de tràfic d'éssers humans per raons de protecció o d'assistència especialitzada. Aquests recursos han de garantir la separació deguda entre menors i majors d'edat.

9.5 En relació amb les víctimes menors d'edat estrangeres, s'han d'adoptar les mesures que estableix el Protocol marc, en el capítol XIV. En cas de no estar acompanyada la víctima, se li ha de prestar una atenció especial, per ser particularment vulnerable, i fins que es trobi una solució permanent s'han d'aplicar mesures d'acolliment adequades a les necessitats del menor, d'acord amb el sistema català de protecció a la infància i a l'adolescència, de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència i s'ha de derivar, quan escaigui, a l'Institut Català

y directrices que aporta el *Manual sobre la lucha contra el tráfico de personas por los profesionales de la justicia penal*, de la Oficina de las Naciones Unidas contra la droga y el Delito.

Se aplicarán a la víctima menor de edad las medidas de protección y los protocolos de actuación que prevé el sistema catalán de protección a la infancia y a la adolescencia, bajo la supervisión de la Dirección General de Atención a la Infancia y Adolescencia (DGAIA), así como protocolos específicos de coordinación entre la DGAIA y otras organizaciones y entidades públicas o privadas, especializadas en asistir a víctimas de tráfico de seres humanos, y entidades de ámbito municipal como sería la Agencia municipal ABITS del Ayuntamiento de Barcelona (anexo 2).

9.4 La DGAIA o el Ministerio Fiscal podrán proponer su derivación a recursos específicos para víctimas de tráfico de seres humanos por razones de protección o de asistencia especializada. Estos recursos deben garantizar la debida separación entre menores y mayores de edad.

9.5 En relación con las víctimas menores de edad extranjeras, se adoptarán las medidas que establece el Protocolo marco, en el capítulo XIV. En caso de no estar acompañada la víctima, se le debe prestar una atención especial, por ser particularmente vulnerable, y hasta que se encuentre una solución permanente se deben aplicar medidas de acogida adecuadas a las necesidades del menor, de acuerdo con el sistema catalán de protección a la infancia y a la adolescencia, de la Dirección General de Atención a la Infancia y Adolescencia y debe derivarse, cuando proceda, al Instituto Catalán

d'Adopció i Acolliment (ICAA).

S'ha de tenir en compte, així mateix, la intervenció d'organitzacions i entitats públiques o privades especialitzades i amb experiència acreditada a assistir víctimes menors d'edat de tràfic d'éssers humans.

9.6 En el transcurs de les investigacions policials i els procediments penals en els quals estiguin implicades possibles víctimes de tràfic d'éssers humans menors d'edat, s'han d'adoptar les mesures necessàries per evitar la victimització secundària. En tot cas, s'ha d'adoptar un protocol d'entrevista unificat i que ha de reunir les condicions que estableix el Protocol marc, capítol XIV C, i, en especial, seguint les pautes i les directrius del Mòdul 9 del *Manual sobre la lluita contra el tràfic de persones pels professionals de la justícia penal*, de l'Oficina de les Nacions Unides contra la Droga i el Delicte.

9.7 Durant el procés i un cop finalitzat, la prestació d'assistència i atenció a la presumpta víctima menor s'ha de realitzar des de les oficines d'atenció a la víctima del delicte (OAVD) del Departament de Justícia, així com preveure l'acompanyament d'organitzacions i entitats públiques o privades especialitzades a assistir víctimes menors d'edat de tràfic d'éssers humans. I els òrgans judicials han de comptar amb el suport i l'assessorament dels Equips d'Assessorament Tècnic Penal del Departament de Justícia.

9.8 L'entrevista s'ha de realitzar de manera immediata, en les condicions adequades, amb la presència del Ministeri Fiscal i assegurant la presumpció de minoria

de Adopción y Acogimiento (ICAA).

Hay que tener en cuenta, asimismo, la intervención de organizaciones y entidades públicas o privadas especializadas y con experiencia acreditada en asistir a víctimas menores de edad de tráfico de seres humanos.

9.6 En el transcurso de las investigaciones policiales y los procedimientos penales en los que estén implicadas posibles víctimas de tráfico de seres humanos menores de edad, se adoptarán las medidas necesarias para evitar la victimización secundaria. En todo caso, se adoptará un protocolo de entrevista unificado y que debe reunir las condiciones establecidas en el Protocolo marco, capítulo XIV C, y, en especial, siguiendo las pautas y las directrices del Módulo 9 del *Manual sobre la lucha contra el tráfico de personas por los profesionales de la justicia penal*, de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito.

9.7 Durante el proceso y una vez finalizado, la prestación de asistencia y atención a la presunta víctima menor debe realizarse desde las oficinas de atención a la víctima del delito (OAVD) del Departamento de Justicia, así como prever acompañamiento de organizaciones y entidades públicas o privadas especializadas en asistir a víctimas menores de edad de tráfico de seres humanos. Y los órganos judiciales deben contar con el apoyo y el asesoramiento de los Equipos de Asesoramiento Técnico Penal del Departamento de Justicia.

9.8 La entrevista debe realizarse de manera inmediata, en las condiciones adecuadas, con la presencia del Ministerio Fiscal y asegurando la presunción de minoría

d'edat en cas de dubte, així com l'adopció dels mecanismes necessaris per a la preconstitució probatòria, si fos necessari.

9.9 Atesa la particular vulnerabilitat de les persones menors d'edat víctimes de tràfic d'éssers humans, s'han d'adoptar mesures de protecció addicionals durant les entrevistes i les exploracions que es duguin a terme en les investigacions i les actuacions judicials, d'acord amb el capítol XIV.C del Protocol marc.

10. Actuacions d'organitzacions i entitats especialitzades a assistir víctimes de tràfic d'éssers humans

10.1 Aquest Protocol reconeix l'aportació de les organitzacions i entitats amb experiència acreditada a assistir les víctimes de tràfic d'éssers humans, en particular, aquelles que proporcionen una assistència de caràcter integral i participen en els programes de les administracions públiques per assistir-les i protegir-les a Catalunya.

En els annexos 2 a 5 es recullen els recursos que aporten les administracions així com les principals organitzacions i entitats amb experiència acreditada al territori de Catalunya, en relació amb la protecció de víctimes de tràfic amb fins d'explotació sexual (annex 2), víctimes de tràfic d'éssers humans amb fins d'explotació laboral (annex 3), recursos en relació amb la protecció de víctimes de tràfic d'éssers humans menors d'edat (annex 4) i finalment, recursos no específics per protegir a la víctima del delictes de tràfic d'éssers humans (annex 5).

10.2 Aquestes organitzacions i entitats

de edad en caso de duda, así como la adopción de los mecanismos necesarios para la preconstitución probatoria, si fuera necesario.

9.9 Dada la particular vulnerabilidad de las personas menores de edad víctimas de tráfico de seres humanos, se deben adoptar medidas de protección adicionales durante las entrevistas y las exploraciones que se lleven a cabo en las investigaciones y las actuaciones judiciales, de acuerdo con el capítulo XIV.C del Protocolo marco.

10. Actuaciones de organizaciones y entidades especializadas en asistir víctimas de tráfico de seres humanos

10.1 El presente Protocolo reconoce la aportación de las organizaciones y entidades con experiencia acreditada en asistir a las víctimas de tráfico de seres humanos, en particular, aquellas que proporcionan una asistencia de carácter integral y participan en los programas de las administraciones públicas para asistirlas y protegerlas en Cataluña.

En los anexos 2 a 5 se recogen los recursos que aportan las administraciones, así como las principales organizaciones y entidades con experiencia acreditada en el territorio de Cataluña, en relación con la protección de víctimas de tráfico con fines de explotación sexual (anexo 2), víctimas de tráfico de seres humanos con fines de explotación laboral (anexo 3), recursos en relación con la protección de víctimas de tráfico de seres humanos menores de edad (anexo 4) y finalmente, recursos no específicos para proteger a la víctima del delito de tráfico de seres humanos (anexo 5).

10.2 Estas organizaciones y entidades

posen a disposició de les víctimes de tràfic d'éssers humans una xarxa de serveis especialitzats que complementa l'atenció atorgada pels recursos públics existents. Per això, es preveu la participació d'aquestes organitzacions i entitats en tots els processos descrits al llarg d'aquest Protocol, en especial, pel que fa a l'acolliment, la protecció i l'assistència a les víctimes.

10.3 Les organitzacions i les entitats especialitzades poden detectar situacions de tràfic a través dels seus dispositius d'acostament a possibles víctimes, com les unitats mòbils o els telèfons d'assistència, i dels seus serveis d'atenció. Així mateix, compten amb informació rellevant a efectes d'identificar una presumpta víctima, tant pel seu coneixement sobre la situació del tràfic d'éssers humans al territori on hagi estat localitzada, com per l'avaluació de la seva situació personal i social, derivada de l'atenció directa a aquesta.

10.4 Les entitats i les organitzacions amb experiència acreditada a assistir víctimes de tràfic poden acompanyar la presumpta víctima, sempre que les circumstàncies ho aconsellin, en les actuacions que l'afectin, en especial, per garantir la comprensió adequada dels seus drets. A tal efecte, ho han de sol·licitar a les autoritats responsables de l'actuació concreta.

11. Mesures i recursos complementaris: fase preventiva i fase de recuperació i reparació de la víctima.

11.1 Fase preventiva: informació i prevenció

ponen a disposició de las víctimas de tráfico de seres humanos una red de servicios especializados que complementa la atención otorgada por los recursos públicos existentes. Por ello, se prevé la participación de estas organizaciones y entidades en todos los procesos descritos a lo largo de este Protocolo, en especial, en cuanto a la acogida, la protección y la asistencia a las víctimas.

10.3 Las organizaciones y las entidades especializadas pueden detectar situaciones de tráfico a través de sus dispositivos de acercamiento a posibles víctimas, como las unidades móviles o los teléfonos de asistencia, y de sus servicios de atención. Asimismo, cuentan con información relevante a efectos de identificar una presunta víctima, tanto por su conocimiento sobre la situación del tráfico de seres humanos en el territorio donde haya sido localizada, como por la evaluación de su situación personal y social, derivada de la atención directa a la misma.

10.4 Las entidades y las organizaciones con experiencia acreditada en asistir a víctimas de tráfico pueden acompañar la presunta víctima, siempre que las circunstancias lo aconsejen, en las actuaciones que le afecten, en especial, para garantizar la adecuada comprensión de sus derechos. A tal efecto, deberán solicitarlo a las autoridades responsables de la actuación concreta.

11. Medidas y recursos complementarios: fase preventiva y fase de recuperación y reparación de la víctima.

11.1 Fase preventiva: información y prevención

11.1.1 De conformitat amb la Directiva 2011/36/UE, article 18.2, les parts signatàries es comprometen a adoptar les mesures necessàries per tal de prevenir situacions de tràfic d'éssers humans. En aquest sentit, es realitzaran campanyes d'informació per tal que la població prengui coneixement del delict de tràfic d'éssers humans i del deure de denunciar, per part de qualsevol ciutadà, de qualsevol situació o supòsit relacionat amb el tràfic d'éssers humans.

Sens perjudici de les respectives competències i iniciatives de les parts signatàries del Protocol, en l'àmbit del tràfic d'éssers humans i sobre qualsevol dimensió pròpia de la seva prevenció, assistència i assessorament, recuperació i reparació, repressió i sanció, les parts signatàries poden dur a terme iniciatives conjuntes, per promoure'n la conscienciació i informació a la ciutadania, la formació, la cooperació i coordinació, l'intercanvi d'experiències en l'àmbit interautonòmic o internacional, i similars. Amb aquesta finalitat es poden fer les activitats necessàries per tal d'obtenir finançament provinent de fons de la Unió Europea i d'altres. La coordinació de les iniciatives conjuntes pertoca al Ministeri Fiscal i al Departament de Justícia.

Aquestes campanyes de conscienciació es poden realitzar amb la cooperació de les organitzacions i les entitats amb experiència acreditada a assistir les víctimes de tràfic, per conscienciar i reduir el risc que les persones, especialment els menors d'edat, puguin ser víctimes de tràfic d'éssers humans.

11.1.1 De conformidad con la Directiva 2011/36/UE, artículo 18.2, las partes firmantes se comprometen a adoptar las medidas necesarias para prevenir situaciones de tráfico de seres humanos. En este sentido, se realizarán campañas de información para que la población tome conocimiento del delito de tráfico de seres humanos y del deber de denunciar, por parte de cualquier ciudadano, de cualquier situación o supuesto relacionado con el tráfico de seres humanos.

Sin perjuicio de las respectivas competencias e iniciativas de las partes firmantes del Protocolo, en el ámbito del tráfico de seres humanos y sobre cualquier dimensión propia de su prevención, asistencia y asesoramiento, recuperación y reparación, represión y sanción, las partes firmantes pueden llevar a cabo iniciativas conjuntas para promover la concienciación e información a la ciudadanía, la formación, la cooperación y coordinación, el intercambio de experiencias en el ámbito interautonómico o internacional y similares. Con esta finalidad se pueden hacer las actividades necesarias para obtener financiación proveniente de fondos de la Unión Europea y otros. La coordinación de las iniciativas conjuntas corresponde al Ministerio Fiscal y al Departamento de Justicia.

Estas campañas de concienciación se pueden realizar con la cooperación de las organizaciones y las entidades con experiencia acreditada en asistir a las víctimas de tráfico, para concienciar y reducir el riesgo de que las personas, especialmente los menores de edad, puedan ser víctimas de tráfico de seres humanos.

11.1.2 Així mateix, per tal de d'abordar aquest fenomen, no només per combatre el delictes, sinó també per prevenir, protegir, assistir i proveir a la reparació de les víctimes, les parts signatàries es comprometen a donar la formació específica adequada a tots els funcionaris i personal que estigui relacionat amb la consecució d'aquest fi, per tal d'identificar les víctimes i relacionar-s'hi, d'acord amb la Directiva 2011/36/UE, article 18.3.

11.2 Fase de recuperació i reparació de la víctima

11.2.1 Després del procés penal, s'ha de continuar donant assistència i suport a les víctimes de tràfic d'éssers humans si la seva seguretat corre perill o si rep tractament mèdic o psicològic a conseqüència del dany resultant del delictes de tràfic, o quan s'estimi necessari tenint en compte les condicions i necessitats de la víctima, conforme al que disposa la Directiva 2012/29/UE, de 25 d'octubre de 2012, per la qual s'estableixen les normes mínimes sobre els drets, el suport i la protecció de les víctimes dels delictes.

11.2.2 De conformitat amb la Directiva 2011/36/UE, article 11.7, s'ha de prestar assistència a les víctimes que tinguin necessitats especials, en particular, que tinguin deteriorat l'estat de salut, que estiguin en estat de gestació, persones amb una discapacitat, persones amb trastorns psíquics o psicològics, o persones que hagin sofert violència psicològica, física o sexual greu.

11.2.3 Per tal de contribuir a la recuperació i reparació de la víctima del delictes de tràfic d'éssers humans, el personal que

11.1.2 Asimismo, para abordar este fenómeno, no sólo para combatir el delito, sino también para prevenir, proteger, asistir y proveer a la reparación de las víctimas, las partes firmantes se comprometen a dar la formación específica adecuada a todos los funcionarios y personal que esté relacionado con la consecución de este fin, a fin de identificar las víctimas y relacionarse con ellas, de acuerdo con la Directiva 2011/36/UE, artículo 18.3.

11.2 Fase de recuperación y reparación de la víctima

11.2.1 Después del proceso penal, se debe continuar dando asistencia y apoyo a las víctimas de tráfico de seres humanos si su seguridad corre peligro o si recibe tratamiento médico o psicológico a consecuencia del daño resultante del delito de tráfico, o cuando se estime necesario teniendo en cuenta las condiciones y necesidades de la víctima, conforme a lo dispuesto en la Directiva 2012/29/UE, de 25 de octubre de 2012, por la que se establecen las normas mínimas sobre los derechos, el apoyo y la protección de las víctimas de los delitos.

11.2.2 De conformidad con la Directiva 2011/36/UE, artículo 11.7, se debe prestar asistencia a las víctimas que tengan necesidades especiales, en particular, que tengan deteriorado el estado de salud, que estén en estado de gestación, personas con una discapacidad, personas con trastornos psíquicos o psicológicos o personas que hayan sufrido violencia psicológica, física o sexual grave.

11.2.3 Para contribuir a la recuperación y reparación de la víctima del delito de tráfico de seres humanos, el personal que

que tingui relació amb la víctima ha de tenir en compte les pautes d'actuació que recomanen els mòduls 11 a 14 del *Manual sobre la lluita contra el tràfic d'éssers humans pels professionals de la justícia penal*, de l'Oficina de les Nacions Unides contra la Droga i el Delicte, així com la Directiva 2012/29/UE, de 25 d'octubre de 2012, per la qual s'estableixen les normes mínimes sobre els drets, el suport i la protecció de les víctimes dels delictes.

11.2.4 Les entitats amb experiència acreditada a assistir les víctimes de tràfic d'éssers humans han de posar a disposició de les víctimes recursos per a la seva atenció integral, entre altres, allotjament segur, atenció sanitària, atenció psicològica, atenció psiquiàtrica, altres recursos socials, educatius i de formació, així com recursos per a la seva inserció sociolaboral, assistència jurídica, d'interpretació o per facilitar el retorn voluntari.

11.2.5 En cas de víctimes menors d'edat, en atenció a la seva especial vulnerabilitat, les mesures d'assistència i suport han d'adreçar-se a la seva recuperació física i psicosocial, i a trobar una solució d'estabilitat a la seva situació. Així mateix, s'ha de garantir a les víctimes menors d'edat l'accés al sistema educatiu per tal de contribuir a la seva reintegració a la societat.

12. Relacions interinstitucionals

12.1 Comunicacions

12.1.1 Les unitats de la Policia Judicial han de mantenir informats, a tota hora, l'òrgan judicial, el Ministeri

que tenga relación con la víctima debe tener en cuenta las pautas de actuación que recomiendan los módulos 11 a 14 del *Manual sobre la lucha contra el tráfico de seres humanos por los profesionales de la justicia penal*, de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, así como la Directiva 2012/29/UE, de 25 de octubre de 2012, por la que se establecen las normas mínimas sobre los derechos, el apoyo y la protección de las víctimas de los delitos.

11.2.4 Las entidades con experiencia acreditada en asistir a las víctimas de tráfico de seres humanos deben poner a disposición de las víctimas recursos para su atención integral, entre otros, alojamiento seguro, atención sanitaria, atención psicológica, atención psiquiátrica, otros recursos sociales, educativos y de formación, así como recursos para su inserción sociolaboral, asistencia jurídica, de interpretación o para facilitar el retorno voluntario.

11.2.5 En caso de víctimas menores de edad, en atención a su especial vulnerabilidad, las medidas de asistencia y apoyo deben dirigirse a su recuperación física y psicosocial, y a encontrar una solución de estabilidad a su situación. Asimismo, se debe garantizar a las víctimas menores de edad el acceso al sistema educativo para contribuir a su reintegración a la sociedad.

12. Relaciones interinstitucionales

12.1 Comunicaciones

12.1.1 Las unidades de la Policía Judicial deben mantener informados, en todo momento, el órgano judicial, el Ministerio

Fiscal i, si escau, les oficines d'atenció a la víctima del delict, de les incidències de què tinguin coneixement i que puguin afectar el contingut o l'abast de les mesures de protecció adoptades.

12.1.2 L'òrgan judicial ha de notificar a les forces i cossos de seguretat estatals o autonòmics competents o, si escau, als punts de coordinació designats i al Ministeri Fiscal, les resolucions per les quals s'adoptin mesures cautelars o altres mesures de protecció o de seguretat de les víctimes, del seu aixecament i modificació.

12.2 Comissió de Seguiment

12.2.1 Es crea una Comissió de Seguiment integrada per un representant de cadascuna de les institucions signants d'aquest Protocol (en el cas de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, hi assistirà un representant de cadascun dels Departaments i organismes de la Generalitat de Catalunya implicats). La Comissió de Seguiment s'ha de reunir amb una periodicitat mínima anual, amb la finalitat de realitzar un seguiment de les actuacions relacionades amb les situacions de tràfic detectades i vetllar per la coordinació interinstitucional adequada.

Així mateix, la Comissió de Seguiment es pot reunir amb caràcter extraordinari, a petició de qualsevol dels seus membres, quan es consideri convenient, si hi han modificacions legislatives o altres circumstàncies.

Es crea un comitè tècnic, integrat per un equip de representants tècnics,

Fiscal y, en su caso, las oficinas de atención a la víctima del delito, de las incidencias de las que tengan conocimiento y que puedan afectar al contenido o el alcance de las medidas de protección adoptadas.

12.1.2 El órgano judicial notificará a las fuerzas y cuerpos de seguridad estatales o autonómicos competentes o, en su caso, los puntos de coordinación designados y al Ministerio Fiscal, las resoluciones por las que se adopten medidas cautelares u otras medidas de protección o de seguridad de las víctimas, de su levantamiento y modificación.

12.2 Comisión de Seguimiento

12.2.1 Se crea una Comisión de Seguimiento integrada por un representante de cada una de las instituciones firmantes de este Protocolo (en el caso de la Administración de la Generalitat de Cataluña, asistirá un representante de cada uno de los Departamentos y organismos de la Generalitat de Cataluña implicados). La Comisión de Seguimiento se reunirá con una periodicidad mínima anual, con el fin de realizar un seguimiento de las actuaciones relacionadas con las situaciones de tráfico detectadas y velar por la coordinación interinstitucional adecuada.

Asimismo, la Comisión de Seguimiento se puede reunir con carácter extraordinario, a petición de cualquiera de sus miembros, cuando se considere conveniente, si hay modificaciones legislativas u otras circunstancias.

Se crea un comité técnico, integrado por un equipo de representantes técnicos,

nomenats per cada una de les institucions part, que s'han de reunir almenys dos cops a l'any, per treballar conjuntament i coordinar les situacions de tràfic de persones detectades durant el període en curs.

12.2.2 La convocatòria i organització de la reunió de la Comissió de Seguiment i del Comitè Tècnic està encomanada al Ministeri Fiscal, amb el suport del Departament de Justícia.

12.2.3 Les parts signatàries assumeixen el compromís d'aportar dades dels àmbits d'actuació respectius, respectant la normativa de protecció de dades personals, amb la finalitat que la Comissió de Seguiment les avalui i, en conseqüència, tingui la informació necessària per analitzar l'eficàcia de les mesures adoptades per a l'atenció, la protecció i la seguretat de les víctimes.

12.2.4 S'autoritza la Comissió de Seguiment per actualitzar les referències normatives que es recullen en aquest Protocol, quan escaigui, mitjançant annexos d'actualització. Així mateix, a la Comissió de Seguiment li correspon resoldre qualsevol dubte d'interpretació que se suscitï derivat de l'aplicació del Protocol.

12.2.5 En funció de les qüestions que s'han d'abordar, el Ministeri Fiscal pot convocar, a més, organitzacions i entitats amb experiència acreditada a assistir les víctimes de tràfic, en particular, aquelles que proporcionen una assistència de caràcter integral i que tinguin implantació al territori de Catalunya, així com a agents econòmics i socials que tinguin implantació a Catalunya.

nombrados por cada una de las instituciones parte, que se reunirán al menos dos veces al año, para trabajar conjuntamente y coordinar las situaciones de tráfico de personas detectadas durante el período en curso.

12.2.2 La convocatoria y organización de la reunión de la Comisión de Seguimiento y del Comité Técnico está encomendada al Ministerio Fiscal, con el apoyo del Departamento de Justicia.

12.2.3 Las partes firmantes asumen el compromiso de aportar datos de los respectivos ámbitos de actuación, respetando la normativa de protección de datos personales, con la finalidad de que la Comisión de Seguimiento las evalúe y, en consecuencia, tenga la información necesaria para analizar la eficacia de las medidas adoptadas para la atención, la protección y la seguridad de las víctimas.

12.2.4 Se autoriza a la Comisión de Seguimiento para actualizar las referencias normativas que se recogen en el presente Protocolo, cuando proceda, mediante anexos de actualización. Asimismo, a la Comisión de Seguimiento le corresponde resolver cualquier duda de interpretación que se suscite derivado de la aplicación del Protocolo.

12.2.5 En función de las cuestiones que deben abordarse, el Ministerio Fiscal puede convocar, además, a organizaciones y entidades con experiencia acreditada en asistir a las víctimas de tráfico, en particular, aquellas que proporcionan una asistencia de carácter integral y que tengan implantación en el territorio de Cataluña, así como agentes económicos y sociales que tengan implantación en Cataluña.

13. Disposició addicional: clàusula d'aplicació supletòria

En tot allò que no estigui específicament regulat en aquest Protocol, s'ha d'aplicar el Protocol marc de protecció de les víctimes de tràfic de persones, d'àmbit estatal, subscrit el 28 d'octubre de 2011.

14. Disposició final

14.1 Les obligacions de les parts signatàries es configuren com un compromís per col·laborar en l'aplicació del Protocol i vetllar per la protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans. En el mateix sentit, s'expressen específicament als compromisos quant a adoptar les mesures necessàries per tal de prevenir, i posteriorment reparar, situacions de tràfic d'éssers humans. La seva finalitat és procurar una millor coordinació de les institucions signatàries a fi de posar en comú els recursos disponibles.

14.2 Des d'aquesta perspectiva, quan s'implementin les mesures concretes que s'hi preveuen, cada part haurà d'assumir el cost que això suposi, amb subjecció, això sí, a les disponibilitats pressupostàries; extrem però que, quant al cost eventual que se'n derivi, queda diferit en el temps al moment en què es produeixi.

14.3 Les parts signatàries es comprometen, en el seu respectiu àmbit competencial, a desenvolupar convenis, acords o circuits de col·laboració amb les organitzacions i les entitats especialitzades a assistir víctimes de tràfic d'éssers humans.

14.4 Les parts manifesten la seva voluntat de promoure fins a la seva resolució totes

13. Disposición adicional: cláusula de aplicación supletoria

En todo aquello que no esté específicamente regulado en el presente Protocolo, se aplicará el Protocolo marco de protección de las víctimas de tráfico de personas, de ámbito estatal, suscrito el 28 de octubre de 2011.

14. Disposición final

14.1 Las obligaciones de las partes firmantes se configuran como un compromiso para colaborar en la aplicación del Protocolo y velar por la protección de las víctimas de tráfico de seres humanos. En el mismo sentido, se expresan específicamente a los compromisos en cuanto a adoptar las medidas necesarias para prevenir, y posteriormente reparar, situaciones de tráfico de seres humanos. Su finalidad es procurar una mejor coordinación de las instituciones firmantes a fin de poner en común los recursos disponibles.

14.2 Desde esta perspectiva, cuando se implementen las medidas concretas que se prevén, cada parte deberá asumir el coste que ello suponga, con sujeción, eso sí, a las disponibilidades presupuestarias; extremo pero que, en cuanto al coste eventual que se derive, queda diferido en el tiempo al momento en que se produzca.

14.3 Las partes firmantes se comprometen, en su respectivo ámbito competencial, a desarrollar convenios, acuerdos o circuitos de colaboración con las organizaciones y las entidades especializadas en asistir a víctimas de tráfico de seres humanos.

14.4 Las partes manifiestan su voluntad de promover hasta su resolución todas

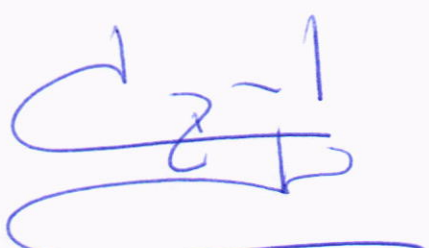
les actuacions necessàries que han de possibilitar la materialització del contingut d'aquest Protocol.

14.5 Aquest Protocol entrarà en vigor l'endemà de la seva signatura i tindrà una durada indefinida.

Totes les parts acceptem les estipulacions precedents i, en prova de conformitat, signem aquest document, en nou exemplars originals, essent els nou textos idèntics i igualment autèntics, en el lloc i la data indicats a l'encapçalament.



Artur Mas i Gavarró
President de la Generalitat de Catalunya

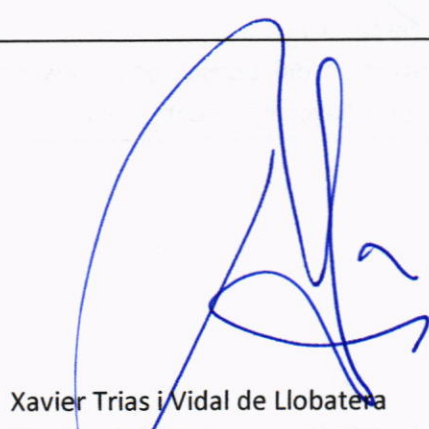


José María Romero de Tejada y Gómez
Fiscal Superior de Catalunya

todas las actuaciones necesarias que deben posibilitar la materialización del contenido de este Protocolo.

14.5 El presente Protocolo entrará en vigor el día siguiente de su firma y tendrá una duración indefinida.

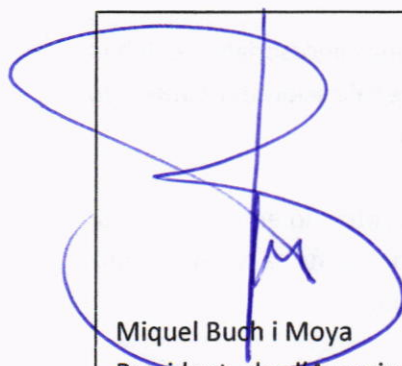
Todas las partes aceptamos las estipulaciones precedentes y, en prueba de conformidad, firmamos este documento, en nueve ejemplares originales, siendo los nueve textos idénticos e igualmente autèntics, en el lugar y fecha indicados en el encabezamiento.



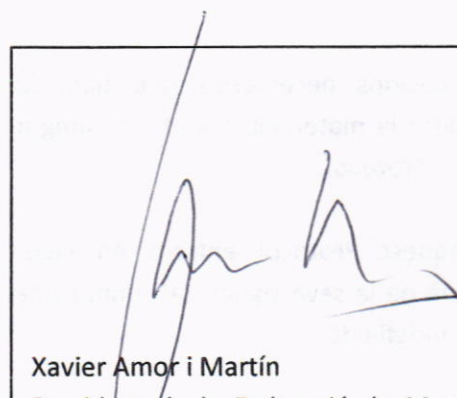
Xavier Trias i Vidal de Llobatera
Alcalde de l'Ajuntament de Barcelona



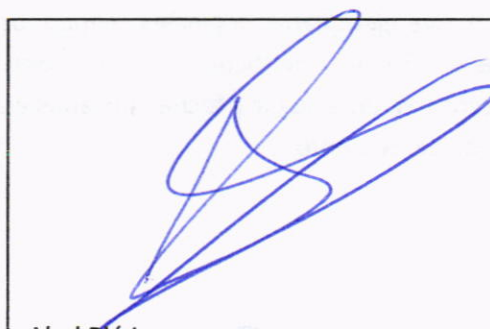
Carles Cruz Moratones
Vocal del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya



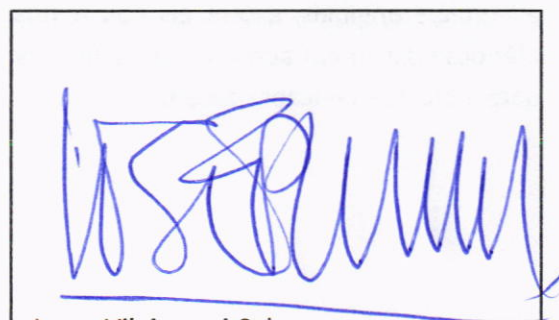
Miquel Buch i Moya
President de l'Associació Catalana de
Municipis i Comarques



Xavier Amor i Martín
President de la Federació de Municipis
de Catalunya



Abel Pié Lacueva
Representant del Consell dels Il·lustres
Col·legis d'Advocats de Catalunya



Josep Vilajoana i Celaya
Degà del Col·legi Oficial de Psicòlegs de
Catalunya

Annexos
Protocol de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans a
Catalunya

Índex

Annex 1. Dret d'informació de la víctima

Annex 2. Relació de recursos a Catalunya quant a la protecció de víctimes del delictes de tràfic d'éssers humans amb fins d'explotació sexual:

- 2.1 Àmbit territorial de Catalunya:
 - 2.1.1 Atenció a la víctima
- 2.2 Àmbit específic de Barcelona

Annex 3. Relació de recursos a Catalunya quant a la protecció de víctimes del delictes de tràfic d'éssers humans amb fins d'explotació laboral

- 3.1 Assessorament i informació

Annex 4. Relació de recursos a Catalunya quan la víctima de tràfic sigui menor d'edat

Annex 5. Relació de recursos a Catalunya no específics per protegir la víctima del delictes de tràfic d'éssers humans:

- 5.1 Serveis d'assessorament i informació a la víctima
- 5.2 Serveis d'atenció i protecció a la víctima
- 5.3 Serveis d'atenció a la víctima d'àmbit local

ANNEX 1: Dret d'informació de la víctima

Una vegada identificada la presumpta víctima, la unitat policial estatal o autonòmica competent li ha de proporcionar la informació següent, de forma clara i en un idioma que compregui:

- a) Sobre els drets previstos als articles 109 i 110 de la Llei d'enjudiciament criminal.
- b) Sobre les condicions per tenir dret a rebre assistència jurídica i assessorament, sobre el dret d'accés a l'atenció mèdica, dret a traducció i interpretació, als serveis de justícia reparadora si escau, i resta de drets recollits a l'article 4 de la Directiva 2012/29/UE, de 25 d'octubre de 2012, per la qual s'estableixen les normes mínimes sobre els drets, el suport i la protecció de les víctimes dels delictes.
- c) Sobre el dret a acollir-se a alguna de les mesures de protecció previstes en la Llei 19/1994, de protecció de testimonis i pèrits en causes criminals, i concretament del dret que li sigui reconeguda la condició de testimoni protegit.
- d) Sobre les mesures de protecció adequades a la seva situació de risc, policialment valorada, d'acord amb la Directiva 2011/99/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de desembre, sobre l'Ordre europea de protecció.
- e) Sobre la possibilitat de ser derivada a algun dels recursos assistencials facilitats per les administracions públiques o per organitzacions i entitats amb experiència acreditada a assistir les víctimes de tràfic, en particular, aquelles que proporcionen una assistència de caràcter integral i participen en els programes de les administracions públiques per assistir-les i protegir-les, inclosos els continguts a l'annex 2, 3 i 4 d'aquest Protocol.
- f) Sobre el dret a indemnitzacions, d'acord amb la Directiva 2004/80/CE del Consell, de 29 d'abril 2004, sobre la indemnització a les víctimes dels delictes i, en especial, sobre les funcions de les oficines d'atenció a la víctima del delictes com a autoritat d'assistència.
- g) Sobre les prestacions econòmiques que poden derivar-se de la Llei 35/1995, d'11 de desembre, d'ajuts i assistència a víctimes de delictes violents i contra la llibertat sexual.

Adicionalment, en especial, s'ha d'informar la víctima si escau:

a. En cas de víctima de delictes de violència masclista o amb finalitats d'exploració sexual:

- Sobre La Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, que situa les dones com a subjectes de drets, considera el tràfic amb finalitat d'exploració sexual com una forma específica de violència masclista dins de l'àmbit comunitari. Aquesta Llei, al títol III, reconeix el dret d'aquestes dones a la prevenció, l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació integral.
- Aquest dret es concreta en: dret a prestacions econòmiques (art. 48 a 52), dret a una atenció i una assistència sanitàries especialitzades (art. 32), dret a l'atenció i a l'assistència jurídica, dret a la protecció efectiva, drets en l'àmbit d'accés a un habitatge (art. 30 i 31) i dret a l'ocupació i a la formació d'ocupacions (art. 38-40). En relació amb l'accés als drets esmentats, l'article 33 amplia els mitjans de prova qualificats per identificar les situacions de violència masclista.
- En el capítol 4, aquesta Llei crea la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situacions de violència masclista (art. 53 a 64), xarxa que ha d'estar a disposició per a totes les formes i àmbits de violència masclista, inclusivament les víctimes de tràfic d'éssers humans d'exploració sexual.

b. En el cas que es tracti d'una persona estrangera:

- En situació administrativa irregular: sobre el dret a un període de restabliment i reflexió i la possibilitat d'obtenir l'autorització de residència i treball o el retorn assistit, d'acord amb el que preveuen els articles 59 bis de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, i 142 i següents del seu Reglament.
- En situació administrativa regular, però l'autorització de la qual d'estada o residència es trobi pròxima a extingir-se: sobre la possibilitat de sol·licitar el període de restabliment i reflexió sense demora, en el moment en què es produeixi l'extinció esmentada.

Així mateix, en realitzar l'entrevista a la víctima, s'ha de tenir en compte i s'han de seguir les pautes establertes al *Manual sobre la lluita contra el tràfic d'éssers humans*, de l'Oficina de les Nacions Unides, en especial, el mòdul 8.

Annex 2: Relació de recursos quant a la protecció a les víctimes de tràfic d'éssers humans amb fins d'explotació sexual

2.1. Relació de recursos especialitzats a protegir la víctima del delictes de tràfic d'éssers humans amb fins d'explotació sexual de l'àmbit territorial de Catalunya

2.1.1 Atenció a la víctima

La **Xarxa Catalana contra el Tràfic de Persones (XCT)** és una associació en la qual participen diverses entitats i institucions de Catalunya, d'àmbit local, autonòmic o estatal, l'objectiu principal de la qual és ser un agent de coordinació i col·laboració en la lluita contra el tràfic de persones.

L'XCT considera que, per tal d'abordar aquest fenomen, cal promoure la participació efectiva de les víctimes de tràfic d'éssers humans i dels diferents agents territorials de totes les demarcacions catalanes. Per aconseguir-ho, les diferents entitats i institucions que integren l'XCT intercanvien informació, experiències de treball i metodologies, promouen la formació especialitzada dels agents i actors involucrats, i promouen estudis i treballs d'investigació específics sobre el tràfic d'éssers humans a Catalunya.

Les entitats especialitzades que, entre d'altres, integren la Xarxa són les següents:

RECURSOS ESPECIALITZATS. TRÀFIC DE PERSONES AMB FINS D'EXPLOTACIÓ SEXUAL

Entitat	Intervencions	Dades de contacte	Àmbits d'actuació										Formació especialitzada (professionals)
			Prevenció	Detecció	acollida residencial	atenció psicològica	atenció jurídica	Inserció laboral (formació)	Atenció social	accés a la salut	retorn voluntari		
ABITS	L'Agència ABITS és el primer servei públic municipal de l'Ajuntament de Barcelona creat per atendre de manera específica a les dones que exerceixen la prostitució, o que són víctimes d'exploració sexual. Les seves principals actuacions són: col·laborar i establir convenis amb entitats que treballin amb aquestes col·lectius, informar sobre els serveis públics disponibles, i dels drets fonamentals d'aquestes persones. Informar i oferir recursos formatius i laborals. Entre els recursos que ofereix l'Agència hi ha El Servei d'Atenció i Mediació al Carrer que ofereix informació i assessorament, atenció des de la confidencialitat, tractament personalitzat i integral, derivació, acompanyament a recursos i serveis, i assessorament i suport a professionals d'altres serveis sobre la matèria. També està especialitzat en atenció integral a les dones que es troben en situació de tràfic de persones amb finalitat d'exploració sexual, posant a la seva disposició tots els recursos propis, convenients i els de la xarxa municipal per a l'adequada atenció, acollida, protecció i recuperació de les víctimes.	Servei d'Atenció Socioeducativa T. 932564456 (de 9 a 19h) 677517166 900722200 (gratuit per usuaris de 9 a 19h) Fax: 934132674 C. València, 344, entresòl 08009 Barcelona sas@bcn.cat Fora d'aquest horari i en caps de setmana i dies festius es pot adreçar al Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona, QUESB T. 900703030 Agència ABITS: abits@bcn.cat	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	
Àmbit prevenció, Associació per a la salut i la qualitat de vida-Àmbit dona	El nostre objectiu és donar els drets i dignificar els treballadors i treballadores del sexe. Les nostres línies d'actuació estan basades, d'una banda, en la reducció de danys a través d'estratègies de prevenció que contemplin la formació, la informació i l'educació integral. I per l'altra, l'apropament dels nostres usuaris i usuàries als circuits sanitaris i socials existents.	Tfn. 93 317 70 59 St. Rafael, 16 08001 Barcelona merorod@famibprevencio.org http://www.famibprevencio.org/reball-sexual.php	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒		
Fundació APIP- ACAM	APIP és una associació d'iniciativa social i sense ànim de lucre declarada d'utilitat pública, que des de l'any 1982, col·labora amb les administracions públiques en el desplegament i l'aplicació de polítiques actives i d'inclusió, formatives, ocupacionals, d'acollida residencial i treball comunitari. Projectes, tots ells, destinats a la cohesió social i en especial, a la resolució de necessitats de persones, famílies o col·lectius en risc d'exclusió social. I en particular de persones que són víctimes de tràfic amb fins d'exploració sexual.	Tel. 93 442 09 17 Fax. 93 442 23 23 C/ Riera, 18-20-22 08001 Barcelona api@apiip.org http://www.apiip.org/disseny/	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒		
EXIL	La finalitat del nostre centre és oferir atenció a la salut i psico-social a immigrants víctimes de violació dels Drets Humans i de tortura que vuen al territori espanyol, i que sovint vuen en situació de discriminació i marginalitat. El Centre Exil té la especificitat de desenvolupar un programa destinat a les víctimes directes de persecució i tortura, residents a l'estat espanyol, i particularment, a Catalunya.	Tfn. 93 238 5760 Avda. República Argentina 6, 4º 2ª 08023 Barcelona http://www.centroexil.org/	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	
Genera	GENERA és una associació especialitzada en intervenció directa sobre prostitució i tràfic de persones que desenvolupa diverses línies de treball basades en la defensa i reivindicació de drets i des d'una perspectiva de gènere. Contacte directe amb les diverses realitats de la prostitució: - Realitzem Atenció Integral (socio sanitària, jurídica i social) així com Atenció Especialitzada en Violències Masclistes a dones en contextos de prostitució. - Formació i sensibilització. - Realitzem formacions especialitzades a professionals amb la finalitat de millorar la detecció i l'abordatge i generem espais de sensibilització social com a lluita contra l'estigma social. - Acció política i treball en xarxa. Fomentem el treball comunitari. Promovem l'elaboració de polítiques públiques respectuoses i adequades a les necessitats del col·lectiu de dones que exerceixen prostitució.	Tfn: 687 42 63 64 678 71 55 69 http://www.genera.org.es/	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	

RECURSOS ESPECIALIZADOS: TRAFICO DE PERSONAS CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL											
Entitat	Intervencions	Dades de contacte	Prevenció	Detecció	acollida residencial	atenció psicològica	atenció jurídica	Àmbits d'actuació			Formació especialitzada (professionals)
								Protecció/actuació	inserció laboral (formació)	Atenció social	retorn voluntari
Germanes Oblates- El lloc de la dona	Centre d'atenció social per a dones que viuen en situació d'exclusió, per la seva vinculació amb l'exercici de la prostitució. Atenen a dones per a la millora de la qualitat de vida, incidint al mateix temps en la transformació social.	Avda. Drassanes 27, baixos Tel: 93 441 28 09 Mòbil 636 413 466 info@llocdelladonna.org http://www.llocdelladonna.org/	☒	☒				☒		☒	
Grup de dones immigrants de Sant Cugat	El grup de dones immigrants de Sant Cugat fem acompanyament social. Aquesta entitat ha participat en la investigació sobre tràfic de persones que es va realitzar amb a 4 països, entre ells Espanya. Per experiència sabem que la majoria de víctimes cerquen ajuda en espais d'immigrants, de salut o centres religiosos, i hem volgut fer incidència en aquests espais per a que es conegui la problemàtica i puguin detectar i ajudar a les víctimes de tràfic de persones. També hem realitzat (amb les dones de l'investigació) una guia sobre el tràfic de persones, on elles mateixes fan recomanacions per a les víctimes i per als agents que les atenen.	Tel: 646644983 mujerfrontera@gmail.com www.mujerfrontera.com	☒	☒				☒		☒	
Meigues del Món Catalunya	Des de Meigues del Món Catalunya es treballa per a conscienciar a la població i fomentar el canvi social per a contribuir a resoldre situacions d'injustícia existents i garantir el dret universal a la salut dels col·lectius més vulnerables de la societat. Sensibilitzem a la població catalana sobre les vulneracions de drets humans que pateixen les víctimes de tràfic de persones amb finalitats d'exploració sexual i ens mobilitzem per defensar aquests drets, fent especial èmfasi a favor del dret a la salut i la promoció de l'equitat de gènere.	Tfn: 93 289 27 15 Fax: 93 213 12 42 C/ Legalitat 15, baixos 08024 Barcelona catalunya@medicosdelmundo.org http://www.medicosdelmundo.org/index.php/mod/seleccionar/mem_detalle?id=19&lang=ru.113&recategoria=637&link=3	☒	☒						☒	☒
SICAR cat Adoratius	L'entitat RELIGIOSES ADORATRIUS té per missió institucional des del seu origen: -L'alberament, la promoció i integració personal i social de la dona afectada per diferents formes d'esclavitud. -La denúncia de situacions d'injustícia, la defensa dels drets de la dona, el coneixement de la problemàtica social que li afecta i l'anàlisi crític de la realitat. SICAR Cat neix a Catalunya a 2002 i ha optat per promocionar els DOHH de les dones víctimes de tràfic de persones amb fins d'exploració sexual a través d'una atenció integral i denunciant aquesta forma actual d'esclavitud.	Tfn: 679 65 40 88 (emergències 24h) 661 86 18 75 (sensibilització) Aparat de comens 23015 08028 Barcelona sicar@adoratrius.cat www.sicar.cat	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Fundació Surt	SURT vol ser un projecte socialment transformador, compromès amb les dones en el seu esforç per construir una societat amb equitat de gènere, en la que homes i dones siguem iguals en drets i oportunitats, amb identitats diverses, responsables en el repartiment de les tasques i responsabilitats de cura, i en la que puguem compartir sense discriminacions ni subordinacions, els espais socials i el poder. Per això treballen per a fer efectius els drets econòmics, socials i culturals de les dones i eradicar les discriminacions per raó de sexe promovent l'equitat de gènere, l'apoderament de les dones, la seva autonomia i el seu lideratge. Promovem l'ocupació de qualitat i en condicions de no discriminació, generant coneixement i sensibilitzant respecte les discriminacions per raó de sexe que marquen la participació social, econòmica i laboral de les dones, i oferim formació per a la inserció socio-laboral de dones que són víctimes de tràfic amb fins d'exploració sexual, entre d'altres.	Tel: 933428380 Fax: 933428381 c/ Guàrdia 14 baixos 08001 Barcelona surt@surt.org http://surt.org/						☒			

RECURSOS ESPECIALITZATS. TRÀFIC DE PERSONES AMB FINS D'EXPLOTACIÓ SEXUAL												
Entitat	Intervencions	Dades de contacte	Àmbits d'actuació									
			Prevenició	Detecció	Protecció/atenció						Formació especialitzada (professionals)	
MENORS												
ACIM-ECPAT Associació Catalana per la infància maltractada	ACIM reuneix a més de 250 professionals i institucions de tota Catalunya, de diferents disciplines, que treballen en àmbits relacionats amb la infància i la família: • Defensant i difonent els drets dels infants. • Combatent activament el maltractament infantil, promovent actuacions dirigides a evitar-ho i paliar-ho. • Vetllant per les necessitats dels infants.	Tfn. 93 511 44 16 Mòbil: 660 139 467 aculi@acim.cat Cr Nàpols, 137 3r 08013 Barcelona http://www.acim.es/es/index.html				☒	☒		☒		☒	
ASIL/REFUGIATS												
CCAR Comissió Catalana d'ajuda al refugiut	La Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiut té com a objectius la defensa del dret d'asil, els drets de les persones refugiades i immigrants i afavorir els seus processos d'inclusió social. Per assolir aquests objectius comptem amb diferents programes que responen a dues grans línies d'intervenció: atenció a les persones refugiades i immigrants a través dels programes socials, jurídics i ocupacionals i defensa dels drets de les persones refugiades i immigrants a través de la incidència política i social i la participació. Pel que fa a les persones víctima de tràfic la nostra intervenció s'inicia quan volen sol·licitar la protecció internacional al patir persecució per motius de gènere principalment.	Telf 93 301 25 39 Fax 93 417 03 43 c/ Junta del comerç 26, baixos 08001 Barcelona ccar@ccar.es http://www.ccar.cat/			☒		☒	☒	☒		☒	
VIH/SIDA												
ACAS Associació Comunitària anti-sida de Girona	L'ACAS és una Organització No Governamental de Servei en Sida creada l'any 1990. El seu àmbit territorial d'actuació comprèn tota la demarcació de Girona. És una associació constituïda per persones voluntàries que, sense afany de lucre i des d'una perspectiva interdisciplinària i comunitària, col·laboren en la prevenció del VIH/Sida, en l'educació per la salut, en la sensibilització social i en l'atenció a les persones afectades per aquesta infecció que treballen en contextos de prostitució.	ACAS GIRONA Tel. 972 21 92 82 Plaça Sant Ponç, 9 4t Zona (GIRONA) acasgi@gm.es ACAS BAIXEMPORDÀ Tel. 972 32 40 05 Plaça St. Joan, 17-local 20 Sant Feliu de Guíxols acasfg@yahoo.es ACAS ALT EMPORDÀ Tel. 972 67 21 67 C/ Méndez Núñez, 32 Bulevard 32, Figueres http://acas-girona.blogspot.com.es/	☒			☒				☒		
Actuavalles	Organització No Governamental (ONG), constituïda l'any 1993 per donar resposta a les necessitats socials derivades de l'epidèmia del VIH/SIDA. Alguns dels nostres objectius són: • Donar suport a persones que conviuen amb el VIH/sida, així com als seus familiars i amics, per potenciar una millora en la seva qualitat de vida. • Fer difusió i sensibilització a la població en general sobre el VIH/sida i altres infeccions de transmissió sexual. • Ofertir suport a persones en risc o en situació d'exclusió social per tal que puguin millorar la seva qualitat de vida. • Treballar per la promoció de la salut, adreçant-nos a la població general, i de manera específica. • Desenvolupar processos de prevenció, tractament i rehabilitació de les drogodependències. Dins l'àmbit d'intervenció comptem amb un projecte dedicat a treballadores sexuals "Projecte dona" atenció i educació socio sanitària a dones en context de prostitució, la finalitat del projecte és la de millorar la qualitat de vida de les dones, fomentant la seva autonomia personal i social.	Tfn. 937271900. Sabadell: Passeig de Gaudi, 31 08203 Sabadell Terrassa: Centre Cívic Alcalde Morera Pl. Can Palet 1 08223 Terrassa actuavalles@actuavalles.org http://actuavalles.org/	☒			☒		☒	☒	☒		

➤ **Institut Català de les Dones: Servei contra la Violència Masclista**

El Servei d'Atenció Permanent del 900 900 120 contra la Violència Masclista és gratuït i confidencial i funciona tots els dies de l'any, durant les 24 hores del dia. S'hi pot accedir per telèfon i correu electrònic, i atén les demandes relacionades amb qualsevol forma de situació de violència contra les dones:

- Peticions d'informació de dones que viuen situacions de violència.
- Peticions d'informació sobre els recursos existents a Catalunya en matèria d'assistència a la violència contra les dones.
- Sol·licituds d'assessorament sobre possibles actuacions que cal realitzar davant una situació de violència contra les dones, procedents de particulars i/o professionals.
- Activació del Servei d'Intervenció en Crisis Greus en l'Àmbit de la Violència Masclista (24h/365 dies a l'any), procedent de qualsevol ajuntament i consell comarcal, amb el consentiment previ de la dona agredida o del seu entorn familiar.

Les persones que accedeixin al Servei poden expressar-se en 124 llengües, entre les quals hi ha el català, el castellà, l'anglès, el francès, l'alemany, l'italià, el rus, l'àrab, el romanès, el croat i el xinès (mandari).

Oficines d'informació i atenció a les dones

Serveis d'assessorament jurídic i d'atenció psicològica: són serveis presencials i gratuïts que es duen a terme a les oficines que l'ICD té arreu del territori. S'ofereix assessorament de tipus legal sobre assumptes d'interès per a les dones i suport psicològic en tots aquells casos en què sigui necessari.

Barcelona

Pl. Pere Coromines, 1

08001 Barcelona

Telèfon: 93 495 16 00 / Fax 93 321 61 11

Adreça de correu electrònic: icd@gencat.cat

Girona

Plaça de Pompeu Fabra, 1

17002 Girona

Telèfon: 872 97 58 74

Adreça de correu electrònic: icd.girona@gencat.cat

Lleida

Avinguda del Segre, 5

25007 Lleida

Telèfon: 973 70 36 00

Adreça de correu electrònic: icd.lleida@gencat.cat

Tarragona

Sant Francesc, 3

43003 Tarragona

Telèfon: 977 24 13 04

Adreça de correu electrònic: icd.tarragona@gencat.cat

Terres de l'Ebre

Montcada, 23

43500 Tortosa

Telèfon: 977 44 12 34

Adreça de correu electrònic: icd.terresebre@gencat.cat

• **Serveis Associació Catalana de Municipis i Federació de Municipis de Catalunya**

Tots els municipis superiors a vint mil habitants tenen un servei d'informació i atenció a les dones. En municipis amb una població inferior a vint mil habitants, la gestió d'aquests serveis pot estar assumida directament per l'ajuntament o delegada als consells comarcals o diputacions.

Per a més informació: Associació Catalana de Municipis (www.acm.cat) i Federació de Municipis de Catalunya (www.fmc.cat)

2.2 Àmbit específic de Barcelona

➤ L'Agència ABITS de l'Ajuntament de Barcelona

L'Agència ABITS és el departament especialitzat de què s'ha dotat l'Ajuntament de Barcelona per fer front al fenomen de la prostitució i col·laborar en la lluita contra el tràfic de persones amb fins d'explotació sexual. Aquest servei està integrat dins de la xarxa d'equipaments per a la prevenció i l'atenció de la violència masclista.

Els principals objectius de l'Agència són:

- Atendre integralment les persones víctimes d'explotació sexual i les persones que es veuen abocades a exercir la prostitució a Barcelona.
- Facilitar l'accés a la resta de recursos específics del dispositiu municipal que calgui en funció de les necessitats i de l'evolució de cada situació.
- Col·laborar en la lluita contra el tràfic de persones amb fins d'explotació sexual i contra situacions de vulneració de drets i llibertats en aquest àmbit.
- Oferir assessorament i assistència jurídica a les persones víctimes d'explotació sexual i en situació de vulneració de drets i llibertats en aquest àmbit.
- Cooperar amb la Guàrdia Urbana i la Direcció de Serveis de Prevenció en la coordinació dels diferents serveis de l'Ajuntament en l'àmbit de l'explotació sexual i situacions de vulneració de drets i llibertats en aquest àmbit.

Actualment ABITS compta amb el Servei d'Atenció Socioeducativa (atenció social integral), el Servei de Recol·locació Laboral, el Servei d'Acollida i Atenció, i el Servei d'Assessorament i Assistència Jurídica a Víctimes d'Explotació Sexual.

Dades de contacte:

Servei d'Atenció Socioeducativa

C. València 344, entresòl

08009 Barcelona

Telèfon: 932564456

900722200 gratuït per a usuàries

Fora d'aquest horari i en caps de setmana i dies festius es pot adreçar al Centre d'Urgències i Emergències

Socials de Barcelona, CUESB T. 900 703 030

Agència ABITS: abits@bcn.cat

Annex 3: Relació de recursos quant a la protecció a les víctimes de tràfic d'éssers humans amb fins d'explotació laboral

3.1 Assessorament i informació a la víctima

➤ Direcció General per a la Immigració. Departament de Benestar Social i Família

La Direcció General per a la Immigració dona suport econòmic i assessorament tècnic a les principals organitzacions sindicals i patronals, mitjançant convenis de col·laboració anuals.

L'activitat dels agents socials a què la Generalitat dona suport és l'assessorament jurídic gratuït en matèria d'estrangeria, dirigit tant a treballadors/ores com a empreses. L'objectiu és fomentar el coneixement dels drets laborals, promoure la integració en el món del treball i minimitzar les situacions d'explotació laboral.

Dades de contacte:

Direcció General per a la Immigració

C/Calàbria, 147, 08015 Barcelona. Telèfon: 93 270 12 30

<http://www.gencat.cat/benestarsocialifamilia>

➤ Ajuntament de Barcelona. Servei d'Atenció als Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)

El SAIER és un dels serveis de referència a la ciutat de Barcelona per a l'acollida de la població nouvinguda i es dedica a la promoció de la recepció de la població estrangera que té necessitats específiques d'assessorament en l'àmbit jurídic, laboral i lingüístic.

Les accions que realitza el SAIER es duen a terme en el marc de convenis amb entitats i organismes que ofereixen serveis de:

- Informació i orientació sobre recursos i prestacions del SAIER i sobre altres serveis de la ciutat.
- Atenció social a persones estrangeres acabades d'arribar a la ciutat que encara no han fixat la seva residència en un barri, o que estan sense llar, i que es troben sense documentació.
- Assessorament jurídic general en temes relacionats amb l'estrangeria.
- Assessorament i defensa jurídica de persones sol·licitants d'asil i refugi.
- Assessorament i tramitació de documentació relativa a l'estrangeria (permisos de residència i treball, reagrupament familiar, estada per estudis, etc.).

- Programes d'inserció social i laboral de persones immigrades estrangeres i/o refugiades.
- Informació per a l'accés a l'habitatge.
- Informació i assessorament per a l'homologació d'estudis.
- Acompanyament lingüístic i cultural, serveis de traducció i interpretació per a la població usuària del SAIER, cursos d'immersió lingüística, etc.

Dades de contacte:

SAIER

Avinguda del Paral·lel, 202. Barcelona.

Telèfon: 93 256 27 00

www.bcan.cat

Annex 4: Relació de recursos quant a la protecció a les víctimes de tràfic d'éssers humans menors d'edat

➤ Sistema de protecció i atenció a la víctima menor d'edat: Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

La Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) és l'òrgan encarregat de les polítiques d'infància i adolescència de Catalunya. Entre les funcions de la DGAIA hi ha les de promoure i coordinar polítiques proactives i de foment de la convivència, de la tolerància i de la integració sociolaboral, així com del respecte als drets de la infància, per tal que els infants i els adolescents assoleixin el millor grau de benestar i desenvolupament possibles en el seu procés de consolidació de l'autonomia personal.

El **Sistema de Protecció a la Infància i Adolescència Catalana** preveu la possibilitat de detectar les situacions en què un infant o un adolescent està en risc mitjançant les persones o les institucions que estan més a prop d'aquests, perquè són les que millor poden detectar les situacions de desemparament que requereixen una intervenció dels equips especialitzats.

Un cop detectades i denunciades les situacions de desemparament, hi ha dos circuits per avaluar el cas i proposar la mesura que cal aplicar-hi: el circuit ordinari i el circuit per atendre situacions d'urgència, segons la gravetat del cas.

El circuit ordinari consisteix en una primera avaluació del cas per part dels equips bàsics d'atenció social primària (EBASP). Si des de l'atenció social primària es considera necessària la intervenció especialitzada, es deriva el cas a l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) del territori. Els EAIA són equips especialitzats que actuen per protegir l'infant i l'adolescent en casos d'alt risc social, és a dir, situacions en les quals els/les nens/es puguin estar patint negligències i/o maltractaments. Estan constituïts generalment per psicòlegs, pedagogs, assistents socials, educadors i administratius.

Dades de contacte:

-Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI) de la Direcció General d'Atenció a la Infància: les 24 hores del dia, tots els dies de l'any mitjançant el telèfon de la Infància (Infància Respon) 900 300 777.

-Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Barcelona Ciutat
Avinguda del Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Telèfon: 93 483 10 00

-Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de les Comarques de Barcelona
Avinguda del Paral·lel, 50-52 (Edifici Santa Madrona)
08001 Barcelona
Telèfon: 92 552 44 78

-Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Girona
Plaça de Pompeu Fabra, 1, Edifici de la Generalitat
17002 Girona
Telèfon: 872 97 50 00

-Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Lleida
Carrer de Sant Martí, 1
25004 Lleida
Telèfon: 973 72 77 07

-Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Tarragona
Avinguda d'Andorra, 7
43002 Tarragona
Telèfon: 977 25 19 86

-Responsable d'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de les Terres de l'Ebre
Carrer de Ruiz d'Alda, 33
43870 Amposta
Telèfon: 977 70 65 34

Annex 5: Relació de recursos no específics per protegir la víctima del delictes de tràfic d'éssers humans

5.1 Serveis d'Assessorament i informació a la víctima

• Departament de Justícia. Servei d'Orientació Jurídica (SOJ)

El Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) té com a finalitat proporcionar un primer consell orientador, no directiu i gratuït, relatiu a qualsevol qüestió o aspecte jurídic que se li plantegi, així com informar de la possibilitat de recórrer als serveis de mediació o altres sistemes alternatius de resolució de conflictes per tal d'evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió.

El SOJ també assessora els ciutadans i els dona informació respecte de la documentació necessària per sol·licitar el dret a l'assistència jurídica gratuïta i en tramita les sol·licituds. Finalment, el SOJ també promou les vies de resolució extrajurisdiccional dels conflictes, en especial, la mediació, la conciliació i l'arbitratge.

Servei d'Orientació Jurídica Penitenciària

Per tal que les persones internes en centres penitenciaris també tinguin accés a aquest Servei d'Orientació Jurídica, el 2005 es va crear el Servei d'Orientació Jurídica Penitenciària (SOJP), regulat mitjançant convenis de col·laboració entre el Departament de Justícia i el Consell dels Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya amb l'objectiu d'orientar i assessorar les consultes que formulessin els interns dels centres penitenciaris de Catalunya sobre determinades qüestions jurídiques.

Dades de contacte:

<http://www10.gencat.cat/sac/AppJava/organigrama.jsp?codi=15490&jq=200030>

▪ Ajuntament de Barcelona. Oficina de No-Discriminació

L'Oficina per la No-Discriminació és un servei que ofereix la Regidoria de Dona i Drets Civils de l'Ajuntament de Barcelona per garantir la igualtat a tota la ciutadania i lluitar contra qualsevol forma de discriminació.

Des d'aquest servei s'ofereix:

- Informació i orientació bàsica sobre els drets fonamentals.

- Resolució de conflictes en què s'ha produït una discriminació, a través de mediació o conciliació.
- Assessorament jurídic i psicològic especialitzat.
- Formació sobre la igualtat i la lluita contra la discriminació.

Dades de contacte:

Oficina de No-Discriminació

C/Ferran, 32

08002 Barcelona

Telèfon: 93 413 20 00

Adreça de correu electrònic: ond@bcn.cat

www.bcn.cat/dretscivils

5.2 Serveis d'atenció a la víctima

- **Departament de Justícia: oficines d'atenció a la víctima del delictes (OAVD)**

Les oficines d'atenció a la víctima del delictes (OAVD) depenen de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil i tenen com a finalitat oferir a les víctimes informació i suport perquè puguin exercir els drets que els reconeix la legislació vigent, així com oferir una atenció integral per potenciar la recuperació personal i reduir la victimització. Alhora són el punt de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere que adopten els òrgans judicials a Catalunya.

Els equips de les oficines d'atenció a la víctima del delictes estan formats per professionals de la psicologia, el dret, l'educació social i el treball social especialitzats en l'àmbit judicial, concretament en l'assessorament dels drets i deures de les víctimes, així com en el suport emocional i l'atenció psicològica i social de la víctima.

Amb aquest servei es pretén:

- Promoure els drets de les víctimes i potenciar l'aplicació i el desenvolupament del marc normatiu que els reconeix.
- Fer de pont entre les víctimes i les instàncies judicials que intervenen en tot el procés.
- Prestar una atenció integral que eviti la revictimització, minimitzi les seqüeles i potenciï la recuperació psicosocial.

Qualsevol víctima, familiar o similar de qualsevol tipus de delictes o falta pot trucar a la línia d'atenció telefònica gratuïta: 900 12 18 84

Més informació i adreces de contacte:

Oficines d'atenció a la víctima del delictes. Administració de justícia de Catalunya. Generalitat de Catalunya

- **Atenció sanitària: Departament de Salut. Serveis d'atenció a la salut de cobertura pública**

Xarxa d'Atenció Primària i Comunitària

- **El centre d'atenció primària (CAP).** Els serveis que s'ofereixen al CAP són: diagnòstic i atenció als principals problemes de salut aguts i crònics, activitats de prevenció (vacunacions, detecció precoç de malalties...).
- **Altres serveis d'atenció comunitària.** Centres de salut mental, unitats d'atenció a les infeccions de transmissió sexual (ITS), centres d'atenció i seguiment a les drogodependències, PADES, hospital de dia sociosanitari, rehabilitació i transport sanitari.
- **Atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR).** Les unitats d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR) vinculades a l'atenció primària i a l'atenció especialitzada ofereixen serveis com l'atenció als joves, el consell reproductiu, atenció a les ITS i a la patologia ginecològica, activitat comunitària a persones adultes, educació afectiva i sexual i atenció a la violència envers les dones.
- **Atenció continuada i urgent.** Davant d'una urgència mèdica, el telèfon de CatSalut Respon 061 orienta la persona malalta del recurs més adequat. En cas d'emergència greu és convenient trucar al telèfon 112 i es pot anar a qualsevol centre de la xarxa hospitalària d'utilització pública.
- El Departament de Salut ofereix informació sobre la infecció pel virus de la immunodeficiència humana (VIH) i la sida a través del servei d'atenció telefònica confidencial i gratuït 900 21 22 22, les 24 hores del dia tots els dies de l'any.

Xarxa d'atenció especialitzada i hospitalària d'aguts. Atenció especialitzada ambulatoria (consultes externes), internament, urgències, hospital de dia, intervencions quirúrgiques amb o sense ingrés i proves diagnòstiques.

Atenció a la salut mental i addiccions. Inclou centres de salut mental (atenció especialitzada ambulatoria de suport a l'atenció primària de salut), atenció hospitalària, serveis de rehabilitació comunitària (centres de dia) i atenció a drogodependències (a través del servei d'atenció telefònica Línia Verda, amb el número gratuït 900 900 540 i també al telèfon de CatSalut Respon 061 (les 24 hores, tots els dies).

Més informació a: 061 CatSalut Respon
www.canalsalut.gencat.cat

▪ **Atenció, protecció i acompanyament a la víctima: Departament d'Interior. Mossos d'Esquadra. Grups d'Atenció a la Víctima**

Els grups d'atenció a la víctima (GAV) són les unitats de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PG-ME) amb formació especialitzada per atendre i fer el seguiment de les víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables. Els GAV són actualment l'eina de qualitat que té la Policia i que tenen entre altres funcions prevenir, detectar, atendre, fer el seguiment i protegir aquestes víctimes. A cada comissaria dels Mossos d'Esquadra hi ha una unitat GAV.

En l'àmbit del tràfic d'éssers humans, quan la unitat policial responsable de la investigació valora la fi dels condicionants que van motivar la vinculació de la víctima amb aquesta unitat policial, traspasa la protecció i el seguiment de la víctima al GAV de referència.

La protecció d'aquesta tipologia de víctimes es valora de manera individualitzada i consensuada amb els investigadors del cas, per tal de vetllar i garantir-ne la seguretat. El seguiment inclou tant les accions que fan els membres de la PG-ME per garantir l'acompanyament d'aquestes víctimes als serveis assistencials que les han de guiar en el seu procés de recuperació, com vetllar per la seva seguretat.

Les víctimes d'il·lícits penals que es produeixen dins de l'àmbit dels delictes de tràfic d'éssers humans poden tenir mesures judicials de protecció, no tenir-les o bé que aquestes mesures hagin finalitzat. Amb mesures judicials de protecció, el GAV realitza el seguiment d'aquestes víctimes mentre aquestes duren. Sense mesures judicials de protecció o finalitzades, s'ha de fer un seguiment de la víctima d'uns tres mesos aproximadament. El GAV informa la unitat d'investigació originària de la finalització del seguiment de la víctima.

Dades de contacte: <http://www20.gencat.cat/portal/site/mossos>

▪ **Atenció i protecció a la víctima: Delegació del Govern a Catalunya. Cos Nacional de Policia**

Les unitats policials competents en matèria d'estrangeria, a les quals es fa referència en aquest Protocol, són les brigades provincials d'estrangeria i documentació (en contracció, UCRIF), especialitzades, entre altres funcions, a prevenir i lluitar contra el delicte de tràfic d'éssers humans, i a identificar i assistir les víctimes d'aquests delictes.

Dades de contacte: UCRIF BARCELONA: GACA (Grupo de Análisis, Clasificación y Asesoramiento): 24 horas. Rambla de Guipúzcoa, 74-76, 08020 Barcelona. Tel. 93 295 10 50 / 93 295 10 54

Correu de contacte: Barcelona.ucrifaca@policia.es

- **Atenció i protecció a la víctima: Fiscalia. Servei de protecció i tutela de víctimes en el procés penal, de cada una de les quatre fiscalies provincials de Catalunya**

Els serveis de protecció i tutela de víctimes en el procés penal de les fiscalies provincials proporcionen informació sobre els drets que com a víctima regula l'ordenament jurídic, tant en la fase preprocessal com durant la substanciació del procés penal. Desenvolupen tasques de cooperació i coordinació interinstitucional en la matèria i de contacte amb els recursos assistencials de les administracions i entitats especialitzades.

Dades de contacte:

➤ **Fiscalia Provincial de Barcelona**

Servei de Protecció i Tutela de Víctimes en el Procés Penal

Ciutat de la Justícia. Edifici C, planta 5. Avinguda de la Gran Via de les Corts Catalanes, 111. 08075 Barcelona.

Telèfon: 93 554 94 60

Secció d'Estrangeria

Ciutat de la Justícia. Edifici F, planta 11. Avinguda de la Gran Via de les Corts Catalanes, 111. 08075 Barcelona.

Telèfon: 94 554 93 59

➤ **Fiscalia Provincial de Girona**

Plaça de Josep M. Lidón Corbí, 1. 17001 Girona

Telèfon: 972 94 25 62

➤ **Fiscalia Provincial de Lleida**

Carrer del Canyeret, 1. 25007 Lleida

Telèfon: 973 70 58 39

➤ **Fiscalia Provincial de Tarragona**

Avinguda del president Lluís Companys, 10. 43005 Tarragona

Telèfon: 977 92 01 00

5.3 Serveis d'atenció a la víctima en l'àmbit local

- **Serveis de l'Associació Catalana de Municipis i Federació de Municipis de Catalunya**

Es pot comptar amb el desplegament de les xarxes municipals de centres de serveis socials que es troben en tots els municipis de més de vint mil habitants en els quals s'informa i

s'atén les persones sobre els serveis socials específics existents per a: famílies, nens i nenes, joves i adolescents, dones, gent gran, persones dependents, persones amb discapacitat i persones immigrants.

Per a més informació: Associació Catalana de Municipis (www.acm.cat) i Federació de Municipis de Catalunya (www.fmc.cat)

- **Serveis oferts per l'Ajuntament de Barcelona**

- **Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB)**

El CUESB és un servei d'atenció social permanent que atén qualsevol urgència o emergència social a la ciutat durant les 24 hores i els 365 dies de l'any.

Integra dos tipus de serveis diferents, que tenen en comú la resposta immediata per a persones o famílies que es troben en una situació de crisi greu: urgències o emergències.

Les urgències són situacions que exigeixen una intervenció immediata i ineludible perquè impliquen risc social per a les persones que les pateixen. Esdevenen, però, fets sobtats o inesperats, són situacions temporals que per ser resoltes necessiten una intervenció social puntual.

Les emergències socials, que tenen una atenció preferent, són situacions en les quals la seguretat i la vida de les persones corren perill. Són situacions de greu risc col·lectiu, de calamitat pública o de catàstrofe extraordinària.

Dades de contacte:

Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB)

C/Comerç, 44

08003 Barcelona

Telèfon: 900 70 30 30

www.bcn.cat/serveissocials

- **Ajuntament de Barcelona: Xarxa de Serveis Socials**

Xarxa de 40 centres de serveis socials (CSS) que configuren la xarxa d'atenció social bàsica de la ciutat destinada a ajudar les persones, les famílies i els col·lectius per tal que obtinguin l'atenció social que necessitin. Impulsa, organitza i articula, internament i externament, els recursos i els serveis d'atenció social bàsica de responsabilitat municipal adreçats a la ciutadania, dins d'uns paràmetres de qualitat i equitat que contribueixin a garantir el benestar de totes les persones que viuen i conviuen a la nostra ciutat.

A través de la xarxa municipal de centres de serveis socials s'informa i s'atén les persones sobre els serveis socials específics existents per a: famílies, nens i nenes, joves i adolescents, dones, gent gran, persones dependents, persones amb discapacitat i persones immigrants.

Dades de contacte:

- Equip d'Atenció a les Dones (EAD)

C/Garcilaso, 23 -27

08027 Barcelona

Telèfon: 93 243 37 10

www.bcn.cat/serveissocials

- Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

C/València, 344, 2a planta

08009 Barcelona

Telèfon: 93 291 88 01

www.bcn.cat/serveissocials

Anexos
Protocolo de protección de las víctimas de tráfico de seres humanos en
Catalunya

Índice

Anexo 1. Derecho de información de la víctima

Anexo 2. Relación de recursos en Cataluña en cuanto a la protección de víctimas del delito de tráfico de seres humanos con fines de explotación sexual:

- 2.1 Ámbito territorial de Cataluña:
 - 2.1.1 Atención a la víctima
- 2.2 Ámbito específico de Barcelona

Anexo 3. Relación de recursos en Cataluña en cuanto a la protección de víctimas del delito de tráfico de seres humanos con fines de explotación laboral

- 3.1 Asesoramiento e información

Anexo 4. Relación de recursos en Cataluña cuando la víctima de tráfico sea menor de edad

Anexo 5. Relación de recursos en Cataluña no específicos para proteger a la víctima del delito de tráfico de seres humanos:

- 5.1 Servicios de asesoramiento e información a la víctima
- 5.2 Servicios de atención y protección a la víctima
- 5.3 Servicios de atención a la víctima de ámbito local

ANEXO 1: Derecho de información de la víctima

Una vez identificada la presunta víctima, la unidad policial estatal o autonómica competente le debe proporcionar la siguiente información, de forma clara y en un idioma que comprenda:

a) Sobre los derechos previstos en los artículos 109 y 110 de la Ley de enjuiciamiento criminal.

b) Sobre las condiciones para tener derecho a recibir asistencia jurídica y asesoramiento, sobre el derecho de acceso a la atención médica, derecho a traducción e interpretación, los servicios de justicia reparadora en su caso, y demás derechos recogidos en el artículo 4 de la Directiva 2012/29/UE, de 25 de octubre de 2012, por la que se establecen las normas mínimas sobre los derechos, el apoyo y la protección de las víctimas de los delitos.

c) Sobre el derecho a acogerse a alguna de las medidas de protección previstas en la Ley 19/1994, de protección de testigos y peritos en causas criminales, y concretamente del derecho que le sea reconocida la condición de testigo protegido.

d) Sobre las medidas de protección adecuadas a su situación de riesgo, policialmente valorada, de acuerdo con la Directiva 2011/99/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de diciembre, sobre la Orden europea de protección.

e) Sobre la posibilidad de ser derivada a alguno de los recursos asistenciales facilitados por las administraciones públicas o por organizaciones y entidades con experiencia acreditada en asistir a las víctimas de tráfico, en particular, aquellas que proporcionan una asistencia de carácter integral y participan en los programas de las administraciones públicas para asistir y protegerlas, incluidos los contenidos en el anexo 2, 3 y 4 de este Protocolo.

f) Sobre el derecho a indemnizaciones, de acuerdo con la Directiva 2004/80/CE del Consejo, de 29 de abril 2004, sobre la indemnización a las víctimas de los delitos y, en especial, sobre las funciones de las oficinas de atención a la víctima del delito como autoridad de asistencia.

g) Sobre las prestaciones económicas que pueden derivarse de la Ley 35/1995, de 11 de diciembre, de ayudas y asistencia a víctimas de delitos violentos y contra la libertad sexual.

Adicionalmente, en especial, se informará a la víctima, en su caso:

a. En caso de víctima de delito de violencia machista o con fines de explotación sexual:

- Sobre La Ley 5/2008, del derecho de las mujeres a erradicar la violencia machista, que sitúa a las mujeres como sujetos de derechos, considera el tráfico con fines de explotación sexual como una forma específica de violencia machista en el ámbito comunitario. Esta Ley, en el título III, reconoce el derecho de estas mujeres a la prevención, la atención, la asistencia, la protección, la recuperación y la reparación integral.
- Este derecho se concreta en: derecho a prestaciones económicas (art. 48 a 52), derecho a una atención y una asistencia sanitarias especializadas (art. 32), derecho a la atención y la asistencia jurídica, derecho a la protección efectiva, derechos en el ámbito de acceso a una vivienda (art. 30 y 31) y derecho al empleo y a la formación de empleos (art. 38-40). En relación con el acceso a dichos derechos, el artículo 33 amplía los medios de prueba calificados para identificar las situaciones de violencia machista.
- En el capítulo 4, esta Ley crea la Red de Atención y Recuperación Integral para las mujeres en situaciones de violencia machista (art. 53 a 64), red que debe estar a disposición para todas las formas y ámbitos de violencia machista, inclusive las víctimas de tráfico de seres humanos de explotación sexual.

b. En el caso de que se trate de una persona extranjera:

- En situación administrativa irregular: sobre el derecho a un periodo de restablecimiento y reflexión y la posibilidad de obtener la autorización de residencia y trabajo o el retorno asistido, de acuerdo con lo previsto en los artículos 59 bis de la Ley Orgánica 4 / 2000, de 11 de enero, y 142 y siguientes de su Reglamento.
- En situación administrativa regular, pero la autorización de estancia o residencia de la cual se encuentre próxima a extinguirse: sobre la posibilidad de solicitar el período de restablecimiento y reflexión sin demora, en el momento en que se produzca la extinción mencionada.

Asimismo, al realizar la entrevista a la víctima, se debe tener en cuenta y seguir las pautas establecidas en el *Manual sobre la lucha contra el tráfico de seres humanos*, de la Oficina de las Naciones Unidas, en especial, el módulo 8.

ANEXO 2: Relación de recursos en cuanto a la protección a las víctimas de tráfico de seres humanos con fines de explotación sexual

2.1. Relación de recursos especializados en proteger a la víctima del delito de tráfico de seres humanos con fines de explotación sexual del ámbito territorial de Cataluña

2.1.1 Atención a la víctima

La **Red Catalana contra el Tráfico de Personas (XCT)** es una asociación en la que participan diversas entidades e instituciones de Cataluña, de ámbito local, autonómico o estatal, cuyo objetivo principal es ser un agente de coordinación y colaboración en la lucha contra el tráfico de personas.

La XCT considera que, para abordar este fenómeno, es necesario promover la participación efectiva de las víctimas de tráfico de seres humanos y de los diferentes agentes territoriales de todas las demarcaciones catalanas. Para conseguirlo, las diferentes entidades e instituciones que integran la XCT intercambian información, experiencias de trabajo y metodologías, promueven la formación especializada de los agentes y actores involucrados, y promueven estudios y trabajos de investigación específicos sobre el tráfico de seres humanos en Cataluña.

Las entidades especializadas que, entre otras, integran la Red son las siguientes:

RECURSOS ESPECIALIZADOS. TRÁFICO DE PERSONAS CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL												
Entidad	Intervenciones	Datos contacto	Ámbitos de actuación									
			Prevención	Detección	Acogida residencial	Atención psicológica	Atención jurídica	Inserción laboral (formación)	Atención social	Acceso a la salud	Retorno voluntario	Formación especializada (profesionales)
ABITS	La agencia ABITS es el primer servicio público municipal del Ayuntamiento de Barcelona creado para atender de manera específica a las mujeres que ejercen la prostitución, o que son víctimas de explotación sexual. Sus principales actuaciones son: colaborar y establecer convenios con entidades que trabajen con estos colectivos, informar sobre los servicios públicos disponibles, y de los derechos fundamentales de estas personas; e informar y ofrecer recursos formativos y laborales. Entre los recursos que ofrece la Agencia está el Servicio de Atención y Mediación en la Calle que ofrece información y asesoramiento, atención desde la confidencialidad, tratamiento personalizado e integral, derivación, acompañamiento a recursos y servicios, asesoramiento y apoyo a profesionales de otros servicios sobre la materia. También está especializado en atención integral a las mujeres que se encuentran en situación de tráfico de personas con finalidad de explotación sexual, poniendo a su disposición todos los recursos propios, convertidos y los de la red municipal para la adecuada atención, acogida, protección y recuperación de las víctimas.	Servicio de Atención Socioeducativa Telf: 932564456 (de 9 a 19h) 677517166 902722200 (gratuito para usuarias de 9 a 19h) Fax: 9341132674 C. València, 344, entresuelo 08009 Barcelona sas@bcn.cat Fuera de este horario y en fines de semana y días festivos, se pueden dirigir al Centro de Urgencias y Emergencias Sociales de Barcelona, CUESB T. 900703030 Agencia ABITS: abits@bcn.cat	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Ámbito prevención. Asociación para la Salud y la Calidad de Vida-Ámbito mujer	Nuestro objetivo es favorecer los derechos y dignificar los trabajadores y trabajadoras del sexo. Nuestras líneas de actuación están basadas, por una parte, en la reducción de daños a través de estrategias de prevención que contemplan la formación, la información y la educación integral. Y por la otra, el acercamiento de nuestros usuarios y usuarias a los circuitos sanitarios y sociales existentes.	Telf: 93 317 70 59 St. Rafael, 16 08001 Barcelona mirones@fembitprevencio.org http://www.fembitprevencio.org/trabal-sexual.php	☒	☒		☒	☒		☒			
Fundación APIP- ACAM	APIP es una asociación de iniciativa social y sin ánimo de lucro declarada de utilidad pública, que desde el año 1982 colabora con las administraciones públicas en el despliegue y la aplicación de políticas activas y de inclusión, formativas, ocupacionales, de acogida residencial y trabajo comunitario. Proyectos, todos ellos, destinados a la cohesión social y en especial, a la resolución de necesidades de personas, familias o colectivos en riesgo de exclusión social, y en particular de personas que son víctimas de tráfico con fines de explotación sexual.	Telf: 93 442 09 17 Fax: 93 442 23 23 C/ Riera, 18-20-22 08001 Barcelona 9957@apiip.org http://www.apiip.org/disseny/	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒			
EXIL	La finalidad de nuestro centro es ofrecer atención a la salud y psicosocial a inmigrantes víctimas de violación de los Derechos Humanos y de tortura que viven en el territorio español, y que a menudo viven en situación de discriminación y marginalidad. El Centro Exil tiene la especificidad de desarrollar un programa destinado a las víctimas directas de persecución y tortura, residentes en el estado español, y particularmente, en Cataluña.	Telf: 93 238 5760 Avda. República Argentina 6, 4º 2ª 08023 Barcelona http://www.centroexil.org/				☒			☒	☒	☒	☒
Genera	GENERA es una asociación especializada en intervención directa sobre prostitución y tráfico de personas que desarrolla diversas líneas de trabajo basadas en la defensa y reivindicación de derechos y desde una perspectiva de género. Contacto directo con las diversas realidades de la prostitución: - Realizamos atención integral (socioasistencial, jurídica y social) así como atención especializada en violencia machista a mujeres en contextos de prostitución. - Formación y sensibilización. - Realizamos formaciones especializadas en profesionales con la finalidad de mejorar la detección y el abordaje y generamos espacios de sensibilización social como lucha contra el estigma social. - Acción política y trabajo en red. Fomentamos el trabajo comunitario. Promovemos la elaboración de políticas públicas respetuosas y adecuadas a las necesidades del colectivo de mujeres que ejercen prostitución.	Telf: 687 42 63 64 678 71 55 69 http://www.genera.org.es/	☒	☒		☒	☒	☒	☒	☒		☒

RECURSOS ESPECIALIZADOS. TRAFICO DE PERSONAS CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL

RECURSOS ESPECIALIZADOS. TRAFICO DE PERSONAS CON FINES DE EXPLOTACION SEXUAL												
Entidad	Intervenciones	Datos contacto	Ámbitos de actuación									Formación especializada (profesionales)
			Prevención	Detección	Protección/atención							
Acogida residencial	Atención psicológica	Atención jurídica			Inserción laboral (formación)	Atención social	Acceso a la salud	Retorno voluntario				
Hermanas Oblatas- El lugar de la mujer	Centro de atención social para mujeres que viven en situación de exclusión, por su vinculación con el ejercicio de la prostitución. Atienden a mujeres para la mejora de la calidad de vida, incidiendo al mismo tiempo en la transformación social.	Avda. Drassanes 27, bajos Telf. 93 441 28 09 Móbil: 636 413 466 info@llocdeladona.org http://www.llocdeladona.org/	☒	☒			☒	☒	☒			
Grupo de mujeres inmigrantes de Sant Cugat	El grupo de mujeres inmigrantes de Sant Cugat hacemos acompañamiento social. Esta entidad ha participado en la investigación sobre tráfico de personas que se realizó en 4 países, entre ellos España. Por experiencia sabemos que la mayoría de víctimas buscan ayuda en espacios de inmigrantes, de salud o centros religiosos, y hemos querido hacer incidencia en estos espacios para que se conozca la problemática y puedan detectar y ayudar a las víctimas de tráfico de personas. También hemos realizado (con las mujeres de la investigación) una guía sobre el tráfico de personas, donde ellas mismas hacen recomendaciones para las víctimas y para los agentes que las atienden.	Telf. 646644983 mujerfrontera@gmail.com www.mujerfrontera.com	☒					☒			☒	
Médicos del Mundo Catalunya	Desde Médicos del Mundo Catalunya se trabaja para concienciar en la población y fomentar el cambio social para contribuir a resolver situaciones de injusticia existentes y garantizar el derecho universal a la salud de los colectivos más vulnerables de la sociedad. Sensibilizamos la población catalana sobre las vulneraciones de derechos humanos que sufren a las víctimas de tráfico de personas con finalidades de explotación sexual y nos movilizamos para defender estos derechos, haciendo especial énfasis a favor del derecho a la salud y la promoción de la equidad de género.	Telf. 93 289 27 15 Fax 93 213 12 42 C/ Legalitat 15, baixos 08024 Barcelona catalunya@medicosdelmundo.org http://www.medicosdelmundo.org/index.php/mod_sedes/mem_detalle/id/19/reime_nu.113/reicategoria.631/link.3	☒						☒		☒	
SICAR Cat Adoratrius	La entidad RELIGIOSAS ADORATRIUS tiene por misión institucional desde su origen: •La liberación, la promoción e integración personal y social de la mujer afectada por diferentes formas de esclavitud. •La denuncia de situaciones de injusticia, la defensa de los derechos de la mujer, el conocimiento de la problemática social que le afecta y el análisis crítico de la realidad. SICAR Cat nace en Catalunya en 2002 y ha optado por promocionar los derechos humanos de las mujeres víctimas de tráfico de personas con fines de explotación sexual a través de una atención integral y denunciante esta forma actual de esclavitud.	Telfs. 679 65 40 88 (emergencias 24h) 661 86 18 75 (sensibilización) Apartado de correos 23015 08028 Barcelona sicar@adoratrius.cat www.sicar.cat	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	
Fundació Surt	SURT quiere ser un proyecto socialmente transformador, comprometido con las mujeres en su esfuerzo por construir una sociedad con equidad de género, en la que hombres y mujeres seamos iguales en derechos y oportunidades, con identidades diversas, corresponsables en el reparto de las tareas y responsabilidades de cuidado, y en la que podamos compartir sin discriminaciones ni subordinaciones los espacios sociales y el poder. Por eso trabajamos para hacer efectivos los derechos económicos, sociales y culturales de las mujeres y erradicar las discriminaciones en razón de sexo promoviendo la equidad de género, el apoderamiento de las mujeres, su autonomía y su liderazgo. Promovemos la ocupación de calidad y en condiciones de no discriminación; generando conocimiento y sensibilizando respecto de las discriminaciones en razón de sexo que marcan la participación social, económica y laboral de las mujeres, y ofrecemos formación para la inserción socio-laboral de mujeres que son víctimas de tráfico con fines de explotación sexual, entre otros.	Telf. 933428380 Fax 933428381 c/ Guàrdia 14 baixos 08001 Barcelona surt@surt.org http://surt.org/					☒					

RECURSOS ESPECIALIZADOS, TRÁFICO DE PERSONAS CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL												
Entidad	Intervenciones	Datos contacto	Ámbitos de actuación								Formación especializada (profesionales)	
			Prevención	Detección	Protección/atención							
Acogida residencial	Atención psicológica	Atención jurídica			Insertión laboral (formación)	Atención social	Acceso a la salud	Retorno voluntario				
MENORES												
ACIM-ECPAT Asociación Catalana para la infancia maltratada	ACIM reúne más de 250 profesionales e instituciones de toda Cataluña, de diferentes disciplinas, que trabajan en ámbitos relacionados con la infancia y la familia: • Defendiendo y difundiendo los derechos de los niños. • Combatiendo activamente el maltrato infantil, promoviendo actuaciones dirigidas a evitarlo y paliarlo. • Velando por las necesidades de los niños.	Telf. 93 511 44 16 Móvil: 660 139 467 acim@acim.cat Cr Nàpols, 137 3r 08013 Barcelona http://www.acim.es/es/index.html					☒	☒		☒	☒	
ASILO/REFUGIADOS												
CCAR Comisión Catalana de Ayuda al Refugiado	La Comisión Catalana de Ayuda al Refugiado tiene como objetivos la defensa del derecho de asilo, los derechos de las personas refugiadas e inmigrantes y favorecer sus procesos de inclusión social. Para alcanzar estos objetivos contamos con diferentes programas que responden a dos grandes líneas de intervención: atención a las personas refugiadas e inmigrantes a través de los programas sociales, jurídicos y ocupacionales y defensa de los derechos de las personas refugiadas e inmigrantes a través de la incidencia política y social y la participación. Con respecto a las personas víctima de tráfico nuestra intervención se inicia cuando quieren solicitar la protección internacional al sufrir persecución por motivos de género principalmente.	Telf. 93 301 25 39 Fax 93 417 03 43 c/ Junta del comerç 26, baixos 08001 Barcelona ccar@ccar.es http://www.ccar.cat/			☒		☒	☒	☒		☒	
VIH/SIDA												
ACAS Asociación Comunitaria Anti-sida de Girona	El ACAS es una Organización No Gubernamental de servicio en Sida creada el año 1990. Su ámbito territorial de actuación comprende toda la demarcación de Girona. Es una asociación constituida por personas voluntarias que, sin afán de lucro y desde una perspectiva interdisciplinaria y comunitaria, colaboran en la prevención del VIH/Sida, en la educación para la salud, en la sensibilización social y en la atención a las personas afectadas por esta infección que trabajan en contextos de prostitución.	ACAS GIRONA Telf. 972 21 92 82 Plaça Sant Ponç, 9 4t Zona (GIRONA) acasgi@gm.es ACAS BAIX EMPORDÀ Tel. 972 32 40 05 Plaça de St. Joan, 17-local 20 Sant Feliu de Guíxols acasfg@yahoo.es ACAS ALT EMPORDÀ Tel. 972 67 21 67 C/ Méndez Núñez, 32 Bulevard 32, Figueras http://acas-girona.blogspot.com.es/	☒			☒				☒		
Actuavallès	Organización No Gubernamental (ONG), constituida el año 1993 para dar respuesta a las necesidades sociales derivadas de la epidemia del VIH/SIDA. Algunos de nuestros objetivos son: • Dar apoyo a personas que conviven con el VIH/sida, así como a sus familiares y amigos, para potenciar una mejora en su calidad de vida. • Hacer difusión y sensibilización a la población en general sobre el VIH/sida y otras infecciones de transmisión sexual. • Ofrecer apoyo a personas en riesgo o en situación de exclusión social a fin de que puedan mejorar su calidad de vida. • Trabajar para la promoción de la salud, dirigiéndonos a la población general, y de manera específica. • Desarrollar procesos de prevención, tratamiento y rehabilitación de las drogodependencias. Dentro del ámbito de intervención contamos con un proyecto dedicado a trabajadoras sexuales "Proyecto mujer" atención y educación socio-sanitaria a mujeres en contexto de prostitución, la finalidad del proyecto es la de mejorar la calidad de vida de las mujeres, fomentando su autonomía personal y social.	Telf. 937271900. Sabadell: Passeig de Gaudi, 31 08203 Sabadell Terrassa: Centre Cívic Alcaldé Morera Pl. Can Palet 1 08223 Terrassa actuavalles@actuavalles.org http://actuavalles.org/	☒			☒		☒	☒	☒		

➤ **Instituto Catalán de las Mujeres : servicio contra la violencia machista**

El Servicio de Atención Permanente del 900 900 120 contra la Violencia Machista es gratuito y confidencial y funciona todos los días del año, durante las 24 horas del día. Se puede acceder por teléfono y correo electrónico, y atiende las demandas relacionadas con cualquier forma de situación de violencia contra las mujeres:

- Peticiones de información de mujeres que viven situaciones de violencia.
- Peticiones de información sobre los recursos existentes en Cataluña en materia de asistencia a la violencia contra las mujeres.
- Solicitudes de asesoramiento sobre posibles actuaciones a realizar ante una situación de violencia contra las mujeres, procedentes de particulares y / o profesionales.
- Activación del Servicio de Intervención en Crisis Graves en el Ámbito de la Violencia Machista (24h/365 días al año), procedente de cualquier ayuntamiento y consejo comarcal, con el consentimiento previo de la mujer agredida o de su entorno familiar.

Las personas que accedan al Servicio pueden expresarse en 124 lenguas, entre ellas el catalán, el castellano, el inglés, el francés, el alemán, el italiano, el ruso, el árabe, el rumano, el croata y el chino (mandarín).

Oficinas de información y atención a las mujeres

Servicios de asesoramiento jurídico y de atención psicológica: son servicios presenciales y gratuitos que se llevan a cabo en las oficinas que el ICD tiene en todo el territorio. Se ofrece asesoramiento de tipo legal sobre asuntos de interés para las mujeres y apoyo psicológico en todos aquellos casos en que sea necesario.

Barcelona

Pl. Pere Coromines, 1

08001 Barcelona

Teléfono: 93 495 16 00 / Fax 93 321 61 11

Dirección de correo electrónico: icd@gencat.cat

Girona

Plaza de Pompeu Fabra, 1

17002 Girona

Teléfono: 972 97 58 74

Dirección de correo electrónico: icd.girona@gencat.cat

Lleida

Avenida del Segre, 5

25007 Lleida

Teléfono: 973 70 36 00

Dirección de correo electrónico: icd.lleida@gencat.cat

Tarragona

San Francisco, 3

43003 Tarragona

Teléfono: 977 24 13 04

Dirección de correo electrónico: [icd.tarragona @ gencat.cat](mailto:icd.tarragona@gencat.cat)

Tierras del Ebro

Moncada, 23

43500 Tortosa

Teléfono: 977 44 12 34

Dirección de correo electrónico: [icd.terresebre @ gencat.cat](mailto:icd.terresebre@gencat.cat)

- **Servicios Asociación Catalana de Municipios y Federación de Municipios de Cataluña**

Todos los municipios superiores a veinte mil habitantes tienen un servicio de información y atención a las mujeres. En municipios con una población inferior a veinte mil habitantes, la gestión de estos servicios puede estar asumida directamente por el ayuntamiento o delegada a los consejos comarcales o diputaciones.

Para más información: Asociación Catalana de Municipios (www.acm.cat) y Federación de Municipios de Cataluña (www.fmc.cat)

2.2 Ámbito específico de Barcelona

➤ La Agencia ABITS del Ayuntamiento de Barcelona

La Agencia ABITS es el departamento especializado de que se ha dotado el Ayuntamiento de Barcelona para hacer frente al fenómeno de la prostitución y colaborar en la lucha contra el tráfico de personas con fines de explotación sexual. Este servicio está integrado dentro de la red de equipamientos para la prevención y la atención de la violencia machista.

Los principales objetivos de la Agencia son:

- Atender integralmente las personas víctimas de explotación sexual y las personas que se ven obligadas a ejercer la prostitución en Barcelona.
- Facilitar el acceso al resto de recursos específicos del dispositivo municipal que haga falta en función de las necesidades y de la evolución de cada situación.
- Colaborar en la lucha contra el tráfico de personas con fines de explotación sexual y contra situaciones de vulneración de derechos y libertades en este ámbito.
- Ofrecer asesoramiento y asistencia jurídica a las personas víctimas de explotación sexual y en situación de vulneración de derechos y libertades en este ámbito.
- Cooperar con la Guardia Urbana y la Dirección de Servicios de Prevención en la coordinación de los diferentes servicios del Ayuntamiento en el ámbito de la explotación sexual y situaciones de vulneración de derechos y libertades en este ámbito.

Actualmente ABITS cuenta con el Servicio de Atención Socioeducativa (atención social integral), el Servicio de Recolocación Laboral, el Servicio de Acogida y Atención y el Servicio de Asesoramiento y Asistencia Jurídica a Víctimas de Explotación Sexual.

Datos de contacto:

Servicio de Atención Socioeducativa
C / Valencia 344, entresuelo
08009 Barcelona
Teléfono: 93 256 44 56
900722200 gratuito para las usuarias
sas@bcn.cat

Fuera de este horario y en fines de semana y días festivos se puede dirigir al Centro de Urgencias y Emergencias Sociales de Barcelona, CUESB T. 900703030
Agencia ABITS: abits@bcn.cat

ANEXO 3: Relación de recursos en cuanto a la protección a las víctimas de tráfico de seres humanos con fines de explotación laboral

3.1 Asesoramiento e información a la víctima

➤ Dirección General para la Inmigración. Departamento de Bienestar Social y Familia

La Dirección General para la Inmigración da apoyo económico y asesoramiento técnico a las principales organizaciones sindicales y patronales mediante convenios de colaboración anuales.

La actividad de los agentes sociales a la que la Generalitat apoya es el asesoramiento jurídico gratuito en materia de extranjería, dirigido tanto a trabajadores/as como a empresas. El objetivo es fomentar el conocimiento de los derechos laborales, promover la integración en el mundo del trabajo y minimizar las situaciones de explotación laboral.

Datos de contacto:

Dirección General para la Inmigración

C / Calabria, 147, 08015 Barcelona. Teléfono: 93 270 12 30

<http://www.gencat.cat/benestarsocialifamilia>

➤ Ayuntamiento de Barcelona. Servicio de Atención a Inmigrantes, Extranjeros y Refugiados (SAIER)

El SAIER es uno de los servicios de referencia en la ciudad de Barcelona para la acogida de la población recién llegada y se dedica a la promoción de la recepción de la población extranjera que tiene necesidades específicas de asesoramiento en el ámbito jurídico, laboral y lingüístico.

Las acciones que realiza el SAIER se llevan a cabo en el marco de convenios con entidades y organismos que ofrecen servicios de:

- Información y orientación sobre recursos y prestaciones del SAIER y sobre otros servicios de la ciudad.
- Atención social a personas extranjeras recién llegadas a la ciudad que todavía no han fijado su residencia en un barrio, o que están sin hogar, y que se encuentran sin documentación.
- Asesoramiento jurídico general en temas relacionados con la extranjería.
- Asesoramiento y defensa jurídica de personas solicitantes de asilo y refugio.
- Asesoramiento y tramitación de documentación relativa a la extranjería (permisos de residencia y trabajo, reagrupación familiar, estancia por estudios, etc.).

- Programas de inserción social y laboral de personas inmigradas extranjeras y/o refugiadas.
- Información para el acceso a la vivienda.
- Información y asesoramiento para la homologación de estudios.
- Acompañamiento lingüístico y cultural, servicios de traducción e interpretación para la población usuaria del SAIER, cursos de inmersión lingüística, etc.

Datos de contacto:

SAIER

Avenida del Paralelo, 202. Barcelona.

Teléfono: 93 256 27 00

www.bcan.cat

ANEXO 4: Relación de recursos en cuanto a la protección a las víctimas de tráfico de seres humanos menores de edad

➤ Sistema de protección y atención a la víctima menor de edad : Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia

La Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia (DGAIA) es el órgano encargado de las políticas de infancia y adolescencia de Cataluña. Entre las funciones de la DGAIA están las de promover y coordinar políticas proactivas y de fomento de la convivencia, de la tolerancia y de la integración sociolaboral, así como del respeto a los derechos de la infancia, para que los niños y los adolescentes alcancen el mejor grado de bienestar y desarrollo posibles en su proceso de consolidación de la autonomía personal.

El **Sistema de Protección a la Infancia y Adolescencia Catalana** prevé la posibilidad de detectar las situaciones en que un niño o un adolescente está en riesgo mediante las personas o las instituciones que están más cerca de ellos, porque son las que mejor pueden detectar las situaciones de desamparo que requieren una intervención de los equipos especializados.

Una vez detectadas y denunciadas las situaciones de desamparo, hay dos circuitos para evaluar el caso y proponer la medida que hay que aplicar: el circuito ordinario y el circuito para atender situaciones de urgencia, según la gravedad del caso.

El **circuito ordinario** consiste en una primera evaluación del caso por parte de los equipos básicos de atención social primaria (EBASP). Si desde la atención social primaria se considera necesaria la intervención especializada, se deriva el caso al Equipo de Atención a la Infancia y la Adolescencia (EAIA) del territorio. Los EAIA son equipos especializados que actúan para proteger al niño y el adolescente en casos de alto riesgo social, es decir, situaciones en las que los/las niños/as puedan estar sufriendo negligencias y/o malos tratos. Están constituidos generalmente por psicólogos, pedagogos, asistentes sociales, educadores y administrativos.

Datos de contacto:

-Unidad de Detección y Prevención del Maltrato Infantil (UDEPMI) de la Dirección General de Atención a la Infancia: las 24 horas del día, todos los días del año mediante el teléfono de la Infancia (Infancia Responde) 900 300 777.

-Servicio de Atención a la Infancia y la Adolescencia de Barcelona Ciudad
Avenida del Paralelo, 50-52
08001 Barcelona
Teléfono: 93 483 10 00

-Servicio de Atención a la Infancia y la Adolescencia de las Comarcas de Barcelona

Avenida del Paralelo, 50-52 (Edificio Santa Madrona)
08001 Barcelona
Teléfono: 92 552 44 78

-Servicio de Atención a la Infancia y la Adolescencia de Girona
Plaza de Pompeu Fabra, 1, Edificio de la Generalitat
17002 Girona
Teléfono: 872 97 50 00

-Servicio de Atención a la Infancia y la Adolescencia de Lleida
Calle de San Martín, 1
25004 Lleida
Teléfono: 973 72 77 07

-Servicio de Atención a la Infancia y la Adolescencia de Tarragona
Avenida de Andorra, 7
43002 Tarragona
Teléfono: 977 25 19 86

- Responsable de Área de Atención a la Infancia y la Adolescencia de las Tierras del Ebro
Calle Ruiz de Alda, 33
43870 Amposta
Teléfono: 977 70 65 34

ANEXO 5: Relación de recursos no específicos para proteger a la víctima del delito de tráfico de seres humanos

5.1 Servicios de asesoramiento e información a la víctima

- **Departamento de Justicia. Servicio de Orientación Jurídica (SOJ)**

El Servicio de Orientación Jurídica (SOJ) tiene como finalidad proporcionar un primer consejo orientador, no directivo y gratuito, relativo a cualquier cuestión o aspecto jurídico que se le plantee, así como informar de la posibilidad de recurrir a los servicios de mediación u otros sistemas alternativos de resolución de conflictos para evitar el conflicto procesal o analizar la viabilidad de la pretensión.

El SOJ también asesora a los ciudadanos y les da información respecto de la documentación necesaria para solicitar el derecho a la asistencia jurídica gratuita y tramita las solicitudes. Finalmente, el SOJ también promueve las vías de resolución extrajudicial de los conflictos, en especial, la mediación, la conciliación y el arbitraje.

Servicio de Orientación Jurídica Penitenciaria

Para que las personas internas en centros penitenciarios también tengan acceso a este Servicio de Orientación Jurídica, en 2005 se creó el Servicio de Orientación Jurídica Penitenciaria (SOJP), regulado mediante convenios de colaboración entre el Departamento de Justicia y el Consejo de los Ilustres Colegios de Abogados de Cataluña con el objetivo de orientar y asesorar a las consultas que formularan los internos de los centros penitenciarios de Cataluña sobre determinadas cuestiones jurídicas.

Datos de contacto:

<http://www10.gencat.cat/sac/AppJava/organigrama.jsp?codi=15490&jq=200030>

- **Ayuntamiento de Barcelona. Oficina de No Discriminación**

La Oficina para la No Discriminación es un servicio que ofrece la Concejalía de Mujer y Derechos Civiles del Ayuntamiento de Barcelona para garantizar la igualdad a toda la ciudadanía y luchar contra cualquier forma de discriminación.

Desde este servicio se ofrece:

- Información y orientación básica sobre los derechos fundamentales.
- Resolución de conflictos en que se ha producido una discriminación, a través de mediación o conciliación.
- Asesoramiento jurídico y psicológico especializado.

- Formación sobre la igualdad y la lucha contra la discriminación.

Datos de contacto:

Oficina de No Discriminación

C / Ferran, 32

08002 Barcelona

Teléfono: 93 413 20 00

Dirección de correo electrónico: ond@bcn.cat

www.bcn.cat / dretscivils

5.2 Servicios de atención a la víctima

- **Departamento de Justicia : oficinas de atención a la víctima del delito (OAVD)**

Las oficinas de atención a la víctima del delito (OAVD) dependen de la Dirección General de Ejecución Penal a la Comunidad y de Justicia Juvenil y tienen como finalidad ofrecer a las víctimas información y apoyo para que puedan ejercer los derechos que les reconoce la legislación vigente, así como ofrecer una atención integral para potenciar la recuperación personal y reducir la victimización. Asimismo son el punto de coordinación de las órdenes de protección de las víctimas de violencia doméstica y de género que adoptan los órganos judiciales en Cataluña.

Los equipos de las oficinas de atención a la víctima del delito están formados por profesionales de la psicología, el derecho, la educación social y el trabajo social especializados en el ámbito judicial, concretamente en el asesoramiento de los derechos y deberes de las víctimas, así como en el apoyo emocional y la atención psicológica y social de la víctima.

Con este servicio se pretende:

- Promover los derechos de las víctimas y potenciar la aplicación y el desarrollo del marco normativo que les reconoce.
- Hacer de puente entre las víctimas y las instancias judiciales que intervienen en todo el proceso.
- Prestar una atención integral que evite la revictimización, minimice las secuelas y potencie la recuperación psicosocial.

Cualquier víctima, familiar o similar de cualquier tipo de delito o falta puede llamar a la línea de atención telefónica gratuita: 900 12 18 84

Más información y direcciones de contacto :

Oficinas de atención a la víctima del delito. Administración de justicia de Cataluña.
Generalitat de Catalunya

- **Atención sanitaria: Departamento de Salud. Servicios de atención a la salud de cobertura pública**

Red de Atención Primaria y Comunitaria

- El centro de atención primaria (CAP). Los servicios que se ofrecen en el CAP son: diagnóstico y atención a los principales problemas de salud agudos y crónicos, actividades de prevención (vacunaciones, detección precoz de enfermedades...).
- Otros servicios de atención comunitaria. Centros de salud mental, unidades de atención a las infecciones de transmisión sexual (ITS), centros de atención y seguimiento a las drogodependencias, PADES, hospital de día sociosanitario, rehabilitación y transporte sanitario.
- Atención a la salud sexual y reproductiva (ASSIR). Las unidades de atención a la salud sexual y reproductiva (ASSIR) vinculadas a la atención primaria y a la atención especializada ofrecen servicios como la atención a los jóvenes, el consejo reproductivo, atención a las ITS y a la patología ginecológica, actividad comunitaria a personas adultas, educación afectiva y sexual y atención a la violencia hacia las mujeres.
- Atención continuada y urgente. Ante una urgencia médica, el teléfono de CatSalut Responde 061 orienta la persona enferma del recurso más adecuado. En caso de emergencia grave es conveniente llamar al teléfono 112 y se puede ir a cualquier centro de la red hospitalaria de utilización pública.
- El Departamento de Salud ofrece información sobre la infección por el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) y el sida a través del servicio de atención telefónica confidencial y gratuito 900 21 22 22, las 24 horas del día todos los días del año.

Red de atención especializada y hospitalaria de agudos. Atención especializada ambulatoria (consultas externas), internamente, urgencias, hospital de día, intervenciones quirúrgicas con o sin ingreso y pruebas diagnósticas.

Atención a la salud mental y adicciones. Incluye centros de salud mental (atención especializada ambulatoria de apoyo a la atención primaria de salud), atención hospitalaria, servicios de rehabilitación comunitaria (centros de día) y atención a drogodependencias (a través del servicio de atención telefónica Línea Verde, con el número gratuito 900 900 540 y también en el teléfono de CatSalut Responde 061 (las 24 horas, todos los días).

Más información en: 061 CatSalut Responde
www.canalsalut.gencat.cat

- **Atención, protección y acompañamiento a la víctima: Departamento de Interior. Mossos. Grupos de Atención a la Víctima**

Los grupos de atención a la víctima (GAV) son las unidades de la Policía de la Generalitat-Mossos (PG-ME) con formación especializada para atender y hacer el seguimiento de las víctimas de violencia machista, doméstica y otras víctimas vulnerables. Los GAV son actualmente la herramienta de calidad que tiene la Policía y que tienen entre otras funciones prevenir, detectar, atender, hacer el seguimiento y proteger estas víctimas. En cada comisaría de los Mossos hay una unidad GAV.

En el ámbito del tráfico de seres humanos, cuando la unidad policial responsable de la investigación valora el fin de los condicionantes que motivaron la vinculación de la víctima con esta unidad policial, traspasa la protección y el seguimiento de la víctima al GAV de referencia.

La protección de esta tipología de víctimas se valora de manera individualizada y consensuada con los investigadores del caso, a fin de velar y garantizar su seguridad. El seguimiento incluye tanto las acciones que realizan los miembros de la PG-ME para garantizar el acompañamiento de estas víctimas a los servicios asistenciales que las deben guiar en su proceso de recuperación, como velar por su seguridad.

Las víctimas de ilícitos penales que se producen dentro del ámbito de los delitos de tráfico de seres humanos pueden tener medidas judiciales de protección, no tenerlas o bien que estas medidas hayan finalizado. Con medidas judiciales de protección, el GAV realiza el seguimiento de estas víctimas mientras éstas duren. Sin medidas judiciales de protección o finalizadas, se debe hacer un seguimiento de la víctima de unos tres meses aproximadamente. El GAV informa la unidad de investigación originaria de la finalización del seguimiento de la víctima.

Datos de contacto: <http://www20.gencat.cat/portal/site/mossos>

- **Atención y protección a la víctima: Delegación del Gobierno en Cataluña. Cuerpo Nacional de Policía**

Las unidades policiales competentes en materia de extranjería a las que se hace referencia en el presente Protocolo son las brigadas provinciales de extranjería y documentación (en contracción, UCRIF), especializadas, entre otras funciones, a prevenir y luchar contra el delito de tráfico de seres humanos, y a identificar y asistir a las víctimas de estos delitos.

Datos de contacto: UCRIF BARCELONA: Giza (Grupo de Análisis, Clasificación y Asesoramiento) : 24 horas. Rambla de Guipúzcoa, 74-76, 08020 Barcelona. Tel. 93 295 10 50/93 295 10 54

Correo de contacto: [Barcelona.ucrifaca @ policia.es](mailto:Barcelona.ucrifaca@policia.es)

- **Atención y protección a la víctima: Fiscalía. Servicio de protección y tutela de víctimas en el proceso penal, de cada una de las cuatro fiscalías provinciales de Cataluña**

Los servicios de protección y tutela de víctimas en el proceso penal de las fiscalías provinciales proporcionan información sobre los derechos que como víctima regula el ordenamiento jurídico, tanto en la fase preprocesal como durante la sustanciación del proceso penal. Desarrollan tareas de cooperación y coordinación interinstitucional en la materia y de contacto con los recursos asistenciales de las administraciones y entidades especializadas.

Datos de contacto:

➤ **Fiscalía Provincial de Barcelona**
Servicio de Protección y Tutela de Víctimas en el Proceso Penal
Ciudad de la Justicia. Edificio C, planta 5. Avenida de la Gran Vía de las Cortes Catalanas, 111. 08075 Barcelona.
Teléfono: 93 554 94 60

Sección de Extranjería
Ciudad de la Justicia. Edificio F, planta 11. Avenida de la Gran Vía de las Cortes Catalanas, 111. 08075 Barcelona.
Teléfono: 94 554 93 59

➤ **Fiscalía Provincial de Girona**
Plaza de Josep M. Lidón Corbí, 1. 17001 Girona
Teléfono: 972 94 25 62

➤ **Fiscalía Provincial de Lleida**
Calle del Canyeret, 1. 25007 Lleida
Teléfono: 973 70 58 39

➤ **Fiscalía Provincial de Tarragona**
Avenida del presidente Lluís Companys, 10. 43005 Tarragona
977 92 01 00

5.3 Servicios de atención a la víctima en el ámbito local

- **Servicios de la Asociación Catalana de Municipios y Federación de Municipios de Cataluña**

Se puede contar con el despliegue de las redes municipales de centros de servicios sociales que se encuentran en todos los municipios de más de veinte mil habitantes en los que se informa y atiende a las personas sobre los servicios sociales específicos

existentes para: familias, niños y niñas, jóvenes y adolescentes, mujeres, ancianos, personas dependientes, personas con discapacidad y personas inmigrantes.

Para más información: Asociación Catalana de Municipios (www.acm.cat) y Federación de Municipios de Cataluña (www.fmc.cat)

- **Servicios ofrecidos por el Ayuntamiento de Barcelona**

- **Centro de Urgencias y Emergencias Sociales de Barcelona (CUESB)**

El CUESB es un servicio de atención social permanente que atiende cualquier urgencia o emergencia social en la ciudad durante las 24 horas y los 365 días del año.

Integra dos tipos de servicios diferentes, que tienen en común la respuesta inmediata para personas o familias que se encuentran en una situación de crisis grave: urgencias o emergencias.

Las urgencias son situaciones que exigen una intervención inmediata e ineludible porque implican riesgo social para las personas que las padecen. Se convierten, sin embargo, en hechos repentinos o inesperados, son situaciones temporales que para ser resueltas necesitan una intervención social puntual.

Las emergencias sociales, que tienen una atención preferente, son situaciones en las que la seguridad y la vida de las personas corren peligro. Son situaciones de grave riesgo colectivo, calamidad pública o catástrofe extraordinaria.

Datos de contacto:

Centro de Urgencias y Emergencias Sociales de Barcelona (CUESB)

C / Comercio, 44

08003 Barcelona

Teléfono: 900 70 30 30

[www.bcn.cat / serveissocials](http://www.bcn.cat/serveissocials)

- **Ayuntamiento de Barcelona: Red de Servicios Sociales**

Red de 40 centros de servicios sociales (CSS) que configuran la red de atención social básica de la ciudad destinada a ayudar a las personas, las familias y los colectivos para que obtengan la atención social que necesiten. Impulsa, organiza y articula, interna y externamente, los recursos y los servicios de atención social básica de responsabilidad municipal dirigidos a la ciudadanía, dentro de unos parámetros de calidad y equidad que contribuyan a garantizar el bienestar de todas las personas que viven y conviven en nuestra ciudad.

A través de la red municipal de centros de servicios sociales se informa y atiende a las personas sobre los servicios sociales específicos existentes para: familias, niños y niñas, jóvenes y adolescentes, mujeres, ancianos, personas dependientes, personas con discapacidad y personas inmigrantes.

Datos de contacto:

- Equipo de Atención a las Mujeres (EAD)

C / Garcilaso, 23 -27

08027 Barcelona

Teléfono: 93 243 37 10

www.bcn.cat / serveissocials

- Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS)

C / Valencia, 344, 2ª planta

08009 Barcelona

Teléfono: 93 291 88 01

www.bcn.cat / serveissocials